

DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS**

**CATANDUVA/SP  
JULHO/2023**

## RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – JULHO DE 2023.

<b>1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Considerações sobre os indicadores.....</b>	<b>7</b>
2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA: .....	7
2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.....	11
2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.....	12
2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira: .....	13
2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:.....	14
2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.....	15
2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.....	18
2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva .....	39
2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado .....	39
2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco .....	40
2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.....	42
2.12. Indicador 12 - Resolubilidade do serviço da Ouvidoria.....	43

2.13.. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina: .....	44
2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar: .....	49
<b>3. Demais atividades desenvolvidas.....</b>	<b>50</b>
3.1. Serviço Social.....	50
3.2. Pesquisa de satisfação .....	52
3.3. Serviço Odontológico.....	56
<b>4. ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24h.....</b>	<b>58</b>
<b>5. ANEXO - RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL.....</b>	<b>58</b>
<b>6. ANEXO - RELATÓRIO DE MAUTENÇÃO PREVENTIVA.....</b>	<b>58</b>

**1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.**

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Abril/2023	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	<b>8.216 (81%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	NÃO
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	<b>8.626 (85%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	NÃO

4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/08/2023	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	NÃO
5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	NÃO
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	NÃO
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM

8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas previstas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO
9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com atade apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	NÃO
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	NÃO

11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Fichade Atendimento.	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	NÃO
12	Resolutividade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO
13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	<b>8.216</b> Atendimentos. <b>532</b> Encaminhamentos, correspondendo a 6%.	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	NÃO

## 2. Considerações sobre os indicadores

### 2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizado, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas no relatório médico em anexo.

#### ESCALAS

LOCAL: CATANDUVA - CLINICA - UPA 24HRS  
PROFISSIONAL DE PLANTÃO  
01/07/2023-31/07/2023

SÁB 01/07	DOM 02/07	SEG 03/07	TER 04/07	QUA 05/07
<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>
<b>07:00~13:00</b>	<b>07:00~13:00</b>	<b>07:00~13:00</b>	<b>07:00~19:00</b>	<b>07:00~13:00</b>
Isabela de Souza Uchoa	Caroline Costa Arruda	Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	José João Teixeira Matos Costa	Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi
<b>07:00~19:00</b>	<b>07:00~19:00</b>	<b>07:00~19:00</b>	Delprina de Guadalupe Rocha	<b>07:00~19:00</b>
Jady Casatti	(CO) Rodrigo Dameto Vieira	Mayara Fernanda Gabiato	Mayara Fernanda Gabiato	José João Teixeira Matos Costa
Rodolfo Barban	Thaina Sambiasi Napoleão	(CO) Luana Tiemy Takano Tannura	<b>10:00~16:00</b>	Delprina de Guadalupe Rocha
<b>10:00~16:00</b>	<b>10:00~16:00</b>	<b>10:00~16:00</b>	(CO) Thaina Sambiasi Napoleão	<b>10:00~16:00</b>
(CO) Celina de Sousa Vieira	Guilherme Guimarães Coelho	Celina de Sousa Vieira	<b>17:00~23:00</b>	Ana Carla Sonoda Matsubara
<b>13:00~19:00</b>	<b>13:00~19:00</b>	<b>13:00~19:00</b>	Leticia Aparecida Resende Padiha	<b>13:00~19:00</b>
(CO) Raquel Araújo Carvalho	(CO) Raquel Araújo Carvalho	Thaina Sambiasi Napoleão	<b>19:00~07:00</b>	Eduardo Toledo Rodrigues
<b>17:00~23:00</b>	<b>17:00~23:00</b>	<b>17:00~23:00</b>	Laisa Durigan	<b>17:00~23:00</b>
(CO) Mariana Santesso Rossi da Silva	(CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian	(CO) Isadora Bocoli Silva	(CO) Rodrigo Dameto Vieira	(CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian
<b>19:00~07:00</b>	<b>19:00~07:00</b>	<b>19:00~07:00</b>	<b>Emergência</b>	<b>19:00~07:00</b>
(CO) Natalia Roquette Giachetto	Luana Tiemy Takano Tannura	Luiz Gustavo Cunha Claudino	<b>07:00~19:00</b>	(CO) Aline Drigo Perito
(CO) Thaina Sambiasi Napoleão	Mariana Santesso Rossi da Silva	Rafael Moura Garcia	Michel Alves Teixeira	Gabriel Dias Veiga
<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>19:00~07:00</b>	<b>Emergência</b>
<b>07:00~13:00</b>	<b>07:00~13:00</b>	<b>07:00~13:00</b>	Matheus Medeiros Aguiar	<b>07:00~19:00</b>
(CO) Tayanne Fonseca Rodrigues	(CO) Bruno Lemos Ehlers	Eduardo Elias Oliveira Padovez	<b>Pediatria</b>	Eduardo Elias Oliveira Padovez
<b>13:00~19:00</b>	<b>13:00~19:00</b>	<b>13:00~19:00</b>	<b>07:00~13:00</b>	<b>19:00~07:00</b>
Pedro Gabriel Pedroso Montes	Pedro Gabriel Pedroso Montes	Michel Alves Teixeira	(CO) Thiago Melo Ignacio Dos Santos	Edgar Clovis Pasa Junior
<b>19:00~07:00</b>	<b>19:00~07:00</b>	<b>19:00~07:00</b>	<b>13:00~19:00</b>	<b>Pediatria</b>
Matheus Medeiros Aguiar	(CO) Edgar Clovis Pasa Junior	Victor da Silva Duran	Bruna Manjabosco Wachter	<b>07:00~13:00</b>
<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>	<b>19:00~07:00</b>	Bruna Manjabosco Wachter
<b>07:00~19:00</b>	<b>07:00~13:00</b>	<b>07:00~13:00</b>	Bruna Basaglia	<b>13:00~19:00</b>
Carolina Michetti Otaviano	Carolina Michetti Otaviano	Thaina Rodrigues De Freitas		Bruna Isepão Barboza da Silva
<b>19:00~07:00</b>	<b>13:00~19:00</b>	<b>13:00~19:00</b>		<b>19:00~07:00</b>
Luciana Donatini	Camila Grazielle Fontes Pacheco	Carolina Michetti Otaviano		Thiago Melo Ignacio Dos Santos
	<b>19:00~07:00</b>	<b>19:00~07:00</b>		
	Thaina Rodrigues De Freitas	Thiago Melo Ignacio Dos Santos		



QUI 06/07	SEX 07/07	SÁB 08/07	DOM 09/07	SEG 10/07
<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>
07:00~13:00 (CO) Celina de Sousa Vieira	07:00~13:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	07:00~13:00 Jady Casatti	07:00~13:00 Rodrigo Lira Lucena	07:00~13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi
07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00~19:00 Rodolfo Barban Thaina Sambiasi Napoleão	07:00~19:00 Thaina Sambiasi Napoleão Rodolfo Barban	07:00~19:00 Thaina Sambiasi Napoleão Ana Carla Sonoda Matsubara
10:00~16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	10:00~16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	10:00~16:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara	10:00~16:00 Bruno Lemos Ehlers	10:00~16:00 Celina de Sousa Vieira
13:00~19:00 Caroline Costa Arruda	13:00~19:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	13:00~19:00 Rafael Moura Garcia	13:00~19:00 Mariana Santesso Rossi da Silva	13:00~19:00 (CO) Rodrigo Forelli Martins
17:00~23:00 (CO) Ellen Pedrosa Oliveira de Paula	17:00~23:00 Celina de Sousa Vieira	17:00~23:00 Guilherme Guimarães Coelho	(CO) Pedro Henrique Nunes Dantas	17:00~23:00 Thaina Sambiasi Napoleão
19:00~07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CO) Luana Tiemy Takano Tannura	19:00~07:00 Rodrigo Lira Lucena (CO) Luana Tiemy Takano Tannura	19:00~07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino Isadora Bocoli Silva	(CO) Ana Carla Sonoda Matsubara	17:00~23:00 Mariana Fernandes de Lucca
19:00~07:00 Mariana Santesso Rossi da Silva Jennifer Kelly de Moraes	19:00~07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino Paulo Henrique Vieira	19:00~07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	19:00~07:00 Mariana Santesso Rossi da Silva Jennifer Kelly de Moraes	19:00~07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino Paulo Henrique Vieira
<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>
07:00~13:00 Michel Alves Teixeira	07:00~19:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	07:00~13:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	07:00~13:00 Matheus Medeiros Aguiar	07:00~13:00 Vinicius Lamoniier Melo
13:00~19:00 Matheus Medeiros Aguiar	19:00~07:00 Matheus Medeiros Aguiar	13:00~19:00 (CO) Bruno Lemos Ehlers	13:00~19:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	13:00~19:00 Michel Alves Teixeira
19:00~07:00 Victor da Silva Duran	<b>Pediatria</b>	19:00~07:00 Rodrigo Garcia Jordão	19:00~07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	19:00~07:00 Rafael Bellini
<b>Pediatria</b>	07:00~13:00 Ana Clara Arantes Leite	<b>Pediatria</b>	07:00~13:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	<b>Pediatria</b>
07:00~13:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	13:00~19:00 Bruna Manjabosco Wachter	07:00~13:00 (CO) Giulia Pinhati de Souza	<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>
13:00~19:00 Júlia Belucci Trazzi	19:00~07:00 Raiane Dias de Souza	13:00~19:00 Camila Grazielle Fontes Pacheco	07:00~13:00 Raissa Prado Maldonado	07:00~13:00 Júlia Belucci Trazzi
19:00~07:00 Bruna Basaglia		19:00~07:00 Luciana Donatini	13:00~19:00 Camila Grazielle Fontes Pacheco	13:00~19:00 Carolina Michetti Otaviano
			19:00~07:00 Eduarda Cardoso Ribeiro	19:00~07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos

TER 11/07	QUA 12/07	QUI 13/07	SEX 14/07	SÁB 15/07
<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>
07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato	07:00~13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	07:00~13:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	07:00~13:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	07:00~19:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara
07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	Jady Casatti (CO) Luana Tiemy Takano Tannura
10:00~16:00 Celina de Sousa Vieira	10:00~16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	10:00~16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	10:00~16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	10:00~16:00 Bruno Lemos Ehlers
17:00~23:00 Leticia Aparecida Resende Padilha	13:00~19:00 Eduardo Toledo Rodrigues	13:00~19:00 Caroline Costa Arruda	13:00~19:00 Thaina Sambiasi Napoleão	17:00~23:00 (CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian
19:00~07:00 Gabriel Dias Veiga Jennifer Kelly de Moraes	17:00~23:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	17:00~23:00 (CO) Guilherme José Dias	17:00~23:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara	19:00~07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino Isadora Bocoli Silva
<b>Emergência</b>	19:00~23:00 (CO) Ellen Pedrosa Oliveira de Paula	19:00~07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino	19:00~07:00 José Antônio Chaves de Aguiar	<b>Emergência</b>
07:00~13:00 Michel Alves Teixeira	19:00~07:00 (CO) Isadora Bocoli Silva	(CO) Laís Durigan	Gabriel Dias Veiga	07:00~13:00 (CO) Taysane Fonseca Rodrigues
13:00~19:00 Matheus Medeiros Aguiar	23:00~07:00 Eduarda Cardoso Ribeiro	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	13:00~19:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar
19:00~07:00 Rodrigo Garcia Jordão	<b>Emergência</b>	13:00~19:00 Michel Alves Teixeira	19:00~07:00 Vinicius Lamoniier Melo	19:00~07:00 Laís Durigan
<b>Pediatria</b>	07:00~19:00 Vinicius Lamoniier Melo	19:00~07:00 Matheus Medeiros Aguiar	(CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	<b>Pediatria</b>
07:00~13:00 (CO) Thiago Melo Ignacio Dos Santos	19:00~07:00 Edgar Clovis Pasa Junior	19:00~07:00 Victor da Silva Duran	<b>Pediatria</b>	07:00~13:00 Gabriela Honorato dos Santos
13:00~19:00 Bruna Manjabosco Wachter	<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>	07:00~19:00 Carolina Michetti Otaviano	13:00~19:00 Giúlia Pinhati de Souza
19:00~07:00 Bruna Basaglia	07:00~13:00 Bruna Manjabosco Wachter	07:00~19:00 Júlia Belucci Trazzi	19:00~07:00 Bruna Basaglia	19:00~07:00 (CO) Gabriela Honorato dos Santos
	13:00~19:00 Bruna Isepão Barboza da Silva	19:00~07:00 Bruna Basaglia		
	19:00~07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos			

DOM 16/07	SEG 17/07	TER 18/07	QUA 19/07	QUI 20/07
<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>
07:00~13:00	07:00~13:00	07:00~19:00	07:00~13:00	07:00~13:00
Leticia Aparecida Resende Padilha	Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	José João Teixeira Matos Costa	(CO) Mayara Fernanda Gabiato	(CO) Mariana Santesso Rossi da Silva
07:00~19:00	07:00~19:00	Delprina de Guadalupe Rocha	07:00~19:00	07:00~19:00
Caroline Costa Arruda	Mayara Fernanda Gabiato	Mayara Fernanda Gabiato	José João Teixeira Matos Costa	José João Teixeira Matos Costa
Rodolfo Barban	(CO) Luana Tiemy Takano Tannura	10:00~16:00	Delprina de Guadalupe Rocha	Delprina de Guadalupe Rocha
10:00~16:00	10:00~16:00	Celina de Sousa Vieira	10:00~16:00	10:00~16:00
(CO) Celina de Sousa Vieira	Celina de Sousa Vieira	17:00~23:00	Ana Carla Sonoda Matsubara	Ana Carla Sonoda Matsubara
13:00~19:00	13:00~19:00	(CO) Guilherme José Dias	13:00~19:00	13:00~19:00
José Antônio Chaves de Aguiar	(CO) Mariana Santesso Rossi da Silva	19:00~07:00	(CO) Mayara Fernanda Gabiato	Caroline Costa Arruda
17:00~23:00	17:00~23:00	(CO) Rafael Moura Garcia	17:00~23:00	17:00~23:00
(CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian	Mariana Fernandes de Lucca	Gabriel Dias Veiga	(CO) Ana Carla Sonoda Matsubara	(CO) Guilherme José Dias
19:00~07:00	19:00~07:00	<b>Emergência</b>	19:00~07:00	19:00~07:00
Juliana Caroline Mendonça Justino	(CO) Leticia Datsygd da Silva	07:00~13:00	(CO) Rodrigo Dameto Vieira	Juliana Caroline Mendonça Justino
(CO) Leticia Datsygd da Silva	(CO) Raquel Araújo Carvalho	Vinicius Lamonier Melo	(CO) Mariana Fernandes de Lucca	(CO) Leticia Datsygd da Silva
<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	13:00~19:00	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>
07:00~19:00	07:00~13:00	(CO) Vinicius Lamonier Melo	07:00~19:00	07:00~19:00
Vinicius Lamonier Melo	Vinicius Lamonier Melo	19:00~07:00	Vinicius Lamonier Melo	Michel Alves Teixeira
19:00~07:00	13:00~19:00	Rodrigo Garcia Jordão	19:00~07:00	19:00~07:00
(CO) Tayanne Fonseca Rodrigues	(CO) Matheus Medeiros Aguiar	<b>Pediatria</b>	Edgar Clovis Pasa Junior	Victor da Silva Duran
<b>Pediatria</b>	19:00~07:00	07:00~13:00	<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>
07:00~13:00	Pedro Gabriel Pedroso Montes	(CO) Thiago Melo Ignacio Dos Santos	07:00~13:00	07:00~13:00
(CO) Raissa Prado Maldonado	<b>Pediatria</b>	13:00~19:00	Bruna Manjabosco Wachter	(CO) Gabriela Honorato dos Santos
13:00~19:00	07:00~13:00	Bruna Manjabosco Wachter	13:00~19:00	13:00~16:00
Ana Clara Arantes Leite	Ana Clara Arantes Leite	19:00~07:00	Bruna Isepão Barboza da Silva	Carolina Michetti Otaviano
19:00~07:00	13:00~19:00	Bruna Basaglia	19:00~07:00	16:00~19:00
Luiz Gustavo Cunha Claudino	Carolina Michetti Otaviano		Thiago Melo Ignacio Dos Santos	Júlia Belucci Trazzi
	19:00~07:00			19:00~07:00
	Thiago Melo Ignacio Dos Santos			Bruna Basaglia

SEX 21/07	SÁB 22/07	DOM 23/07	SEG 24/07	TER 25/07
<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>
07:00~13:00	07:00~19:00	07:00~13:00	07:00~19:00	07:00~19:00
(CO) Mayara Fernanda Gabiato	Fernanda Tavares Amaral Mello	Rodrigo Lira Lucena	Ana Carla Sonoda Matsubara	José João Teixeira Matos Costa
07:00~19:00	Rodolfo Barban	Caroline Costa Arruda	(CO) Luana Tiemy Takano Tannura	Delprina de Guadalupe Rocha
José João Teixeira Matos Costa	(CO) Rodrigo Dameto Vieira	07:00~19:00	(CO) Mariana Santesso Rossi da Silva	Mayara Fernanda Gabiato
Delprina de Guadalupe Rocha	10:00~16:00	Rodolfo Barban	10:00~16:00	10:00~16:00
10:00~16:00	(CO) Celina de Sousa Vieira	10:00~16:00	Celina de Sousa Vieira	Celina de Sousa Vieira
(CO) Celina de Sousa Vieira	17:00~23:00	(CO) Celina de Sousa Vieira	17:00~23:00	17:00~23:00
13:00~19:00	(CO) Ana Carla Sonoda Matsubara	13:00~19:00	Leticia Datsygd da Silva	Leticia Aparecida Resende Padilha
(CO) Mayara Fernanda Gabiato	19:00~07:00	Eduardo Toledo Rodrigues	19:00~07:00	19:00~07:00
17:00~23:00	Bruno Lemos Ehlers	Pedro Henrique Nunes Dantas	(CO) Pedro Bruno Lacerda Pereira Saud	Gabriel Dias Veiga
(CO) Leticia Datsygd da Silva	Juliana Caroline Mendonça Justino	17:00~23:00	Paulo Henrique Vieira	Jennifer Kelly de Moraes
19:00~07:00	<b>Emergência</b>	Fernanda Tavares Amaral Mello	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>
(CO) Rafael Moura Garcia	07:00~13:00	19:00~07:00	07:00~13:00	07:00~13:00
(CO) Rodrigo Dameto Vieira	(CO) Vinicius Lamonier Melo	(CO) Leticia Datsygd da Silva	Vinicius Lamonier Melo	(CO) Michel Alves Teixeira
<b>Emergência</b>	13:00~19:00	Jennifer Kelly de Moraes	13:00~19:00	13:00~19:00
07:00~19:00	(CO) Vinicius Lamonier Melo	<b>Emergência</b>	(CO) Vinicius Lamonier Melo	(CO) Vinicius Lamonier Melo
Vinicius Lamonier Melo	19:00~07:00	07:00~19:00	19:00~07:00	19:00~07:00
19:00~07:00	Victor da Silva Duran	Vinicius Lamonier Melo	Rafael Bellini	Rodrigo Garcia Jordão
(CO) Bruno Lemos Ehlers	<b>Pediatria</b>	19:00~07:00	<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>
<b>Pediatria</b>	07:00~10:00	(CO) Tayanne Fonseca Rodrigues	07:00~13:00	07:00~13:00
07:00~13:00	Júlia Belucci Trazzi	<b>Pediatria</b>	Carolina Michetti Otaviano	(CO) Thaina Rodrigues De Freitas
Carolina Michetti Otaviano	10:00~19:00	07:00~13:00	13:00~19:00	13:00~19:00
13:00~19:00	Carolina Michetti Otaviano	(CO) Washington Luiz Rodrigues Filho	Ana Clara Arantes Leite	Bruna Manjabosco Wachter
Bruna Manjabosco Wachter	19:00~07:00	13:00~19:00	19:00~07:00	19:00~07:00
19:00~07:00	Washington Luiz Rodrigues Filho	Camila Grazielle Fontes Pacheco	Thiago Melo Ignacio Dos Santos	Bruna Basaglia
(CO) Thaina Rodrigues De Freitas		19:00~07:00		
		(CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino		



QUA 26/07	QUI 27/07	SEX 28/07	SÁB 29/07	DOM 30/07	SEG 31/07
<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>
07:00~13:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato	07:00~13:00 (CO) Leticia Datsygeld da Silva	07:00~13:00 Delprina de Guadalupe Rocha	07:00~13:00 (CO) Raiane Dias de Souza	07:00~13:00 (CO) Raiane Dias de Souza	07:00~13:00 (CO) Eduardo Toledo Rodrigues
07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	José Antônio Chaves de Aguiar	07:00~19:00
José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	José João Teixeira Matos Costa Camila Azevedo Silva	Fernanda Tavares Amaral Mello Rodolfo Barban	07:00~19:00 Rodolfo Barban	Ana Carla Sonoda Matsubara Mayara Fernanda Gabiato
10:00~16:00	10:00~16:00	10:00~16:00	10:00~16:00	10:00~16:00	10:00~16:00
Ana Carla Sonoda Matsubara	(CO) Celina de Sousa Vieira	(CO) Luana Tiemy Takano Tannura	(CO) Leticia Aparecida Resende Padilha	Luana Tiemy Takano Tannura	Celina de Sousa Vieira
13:00~19:00	13:00~19:00	13:00~19:00	13:00~19:00	13:00~19:00	13:00~19:00
Eduardo Toledo Rodrigues	(CO) Eduardo Toledo Rodrigues	(CO) Raquel Araújo Carvalho	(CO) Celina de Sousa Vieira	(CO) Celina de Sousa Vieira	(CO) Rafael Moura Garcia
17:00~23:00	17:00~23:00	17:00~23:00	17:00~23:00	(CO) Pedro Henrique Nunes Dantas	17:00~23:00
(CO) Mayara Fernanda Gabiato	(CO) Pedro Henrique Nunes Dantas	Luana Tiemy Takano Tannura	(CO) Marina Gabriela da Silva Lins	17:00~23:00	(CO) Bruno Rocha Tasinoffo
19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	(CO) Luana Tiemy Takano Tannura	19:00~07:00
Luana Tiemy Takano Tannura (CO) Aline Dingo Peroto	Juliana Caroline Mendonça Justino Jennifer Kelly de Moraes	Rodrigo Lira Lucena José Antônio Chaves de Aguiar	Juliana Caroline Mendonça Justino Raiane Dias de Souza	19:00~07:00 (CO) Raissa Prado Maldonado	(CO) Marina Gabriela da Silva Lins (CO) Rodrigo Dameto Vieira
<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	Jennifer Kelly de Moraes	<b>Emergência</b>
07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	<b>Emergência</b>	07:00~13:00
Vinicius Lamonier Melo	Michel Alves Teixeira	Vinicius Lamonier Melo	(CO) Marcelo Guimarães Coelho	07:00~13:00	(CO) Matheus Medeiros Aguiar
19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	Vinicius Lamonier Melo	13:00~19:00
(CO) Victor da Silva Duran	(CO) Edgar Clovis Pasa Junior	(CO) Rafael Bellini	(CO) Vinicius Lamonier Melo	13:00~19:00	(CO) Laisa Durigan
<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>	Edgar Clovis Pasa Junior	19:00~07:00
07:00~13:00	07:00~19:00	07:00~13:00	07:00~13:00	19:00~07:00	Victor da Silva Duran
Bruna Marjabosco Wachter	Júlia Belucci Trazzi	Ana Clara Arantes Leite	(CO) Camila Grazielle Fontes Pacheco	(CO) Vinicius Lamonier Melo	<b>Pediatria</b>
13:00~19:00	19:00~07:00	13:00~19:00	13:00~19:00	<b>Pediatria</b>	07:00~13:00
Bruna Isepção Barboza da Silva	Bruna Basaglia	(CO) Gabriela Honorato dos Santos	Giulia Pinhati de Souza	07:00~19:00	(CO) Ana Clara Arantes Leite
19:00~07:00		19:00~07:00	19:00~07:00	(CO) Giulia Pinhati de Souza	13:00~19:00
Thiago Melo Ignacio Dos Santos		(CO) Gabriela Honorato dos Santos	(CO) Gabriela Honorato dos Santos	19:00~07:00	Carolina Michetti Otaviano
				(CO) Gabriela Honorato dos Santos	19:00~07:00
					Thiago Melo Ignacio Dos Santos

**2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:**



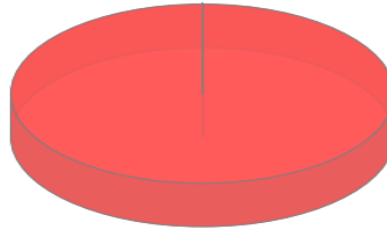
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA**

**Relatório de Consulta Sintético por Unidades**

Filtros: Data Inicial: 01/07/2023 Data Final: 26/08/2023  
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
 Unidade de Saúde: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO  
 Convênios: 1-1 - SUS CATANDUVA  
 Tipo Agenda: Todos  
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	6.509	100,00 %
<b>Total Geral..:</b>	<b>6.509</b>	

**Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde**



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO=6509

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA**

Data e Hora de Impressão: 09/08/2023 às 11:31:31

**Atendimentos da UPA**

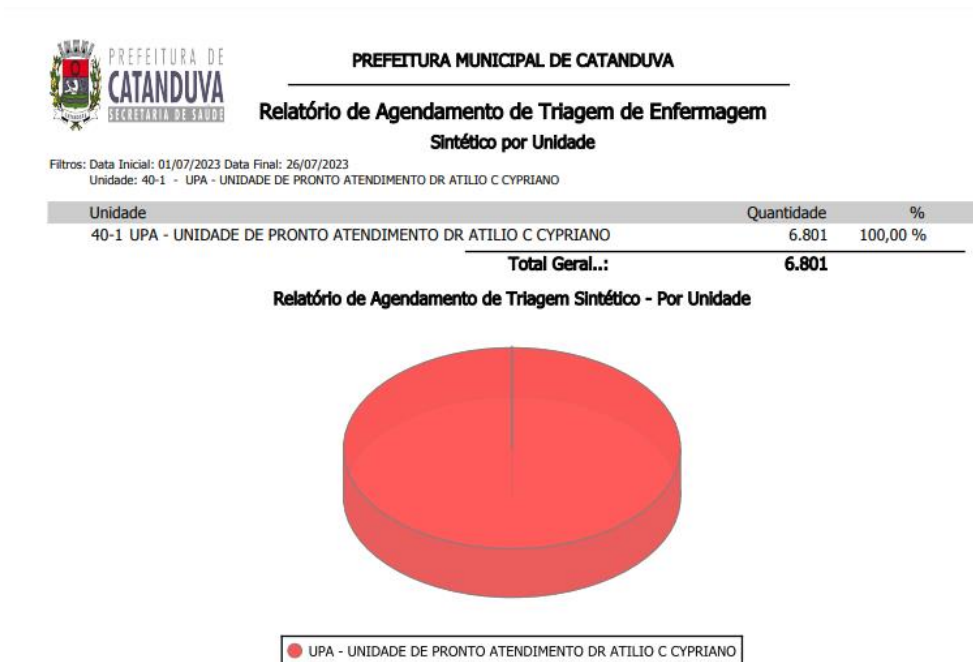
Agrupamento = Faixa etária  
 Filtros = Data e hora de início Entre 26/07/2023 00:00 e 31/07/2023 23:59



Usuário	Quantidade	%
<b>Totalizadores</b>	<b>1707</b>	

No dia 26/07, teve início a transição do sistema informatizado MV para o IDS Saúde. Como resultado, houve a coexistência de dois tipos de relatórios até a data mencionada: até o dia 26, o sistema MV registrou um total de 6.509 consultas realizadas. A partir de 26/07, com a implementação do IDS Saúde, foram contabilizadas 1.707 consultas.

De acordo com as informações presentes no gráfico, durante o mês de junho de 2023, ocorreram 8.214 consultas. Esse número representa aproximadamente 81% do total de 10.125 consultas acordadas no contrato de gestão. É relevante destacar que essa porcentagem supera a meta mínima de 80%, atestando o efetivo cumprimento do objetivo delineado contratualmente.

**2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.**



		<b>PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA</b>		 <b>PREFEITURA DE CATANDUVA</b>	
				<small>Data e Hora de Impressão: 09/08/2023 às 11:43:03</small>	
<b>Triagem</b>					
<small>Agrupamento = Profissional Filtros = Data Entre 26/07/2023 e 31/07/2023</small>					
				<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
<b>Totalizadores</b>				<b>1825</b>	

IDS Software

Triagem

No que diz respeito ao processo de acolhimento e classificação de risco, é possível observar nos relatórios dos sistemas MV e IDS Saúde referentes ao mês de julho, um total de 8.626 acolhimentos com devida classificação de risco. Essa cifra representa uma taxa de 85% em relação aos 10.125 atendimentos de acolhimento com classificação de risco estipulados pelo contrato de gestão. Essa superação da marca mínima em 5% evidencia o cumprimento integral da meta estabelecida, reforçando assim nosso compromisso com os objetivos contratualmente definidos.

#### **2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas**

##### **Assistencial e Financeira:**

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

## 2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:

O Núcleo de Segurança do Paciente está plenamente operacional, em conformidade com o Plano de Segurança do Paciente. As reuniões bimestrais têm sido conduzidas conforme o cronograma estabelecido em junho de 2022. No entanto, é válido mencionar que as atividades planejadas para junho, foram realizadas em julho, devido a circunstâncias que inviabilizaram a realização no mês planejado.

Com a conclusão dessas atividades, está em andamento a elaboração de um novo cronograma que será apresentado e implementado no próximo mês. Essa atualização assegura a continuidade e eficácia das ações voltadas para a segurança do paciente, demonstrando nosso compromisso contínuo com essa importante área.

### CRONOGRAMA DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Mês	TEMA/ATIVIDADE	DATA
JUNHO 2022	Reunião de Apresentação do Plano de Segurança do Paciente; inteirado novos membros a Comissão. Discutido Protocolo de Identificação do Paciente e Cronograma Anual da Comissão.	Realizada: 08/06/2022
AGOSTO 2022	Reunião para apresentação do Cronograma Anual do Núcleo de Segurança do Paciente. Avaliação do Protocolo de identificação do Paciente, revisado em 06/2022. Discutido protocolo vigente de medicações de alta vigilância;	AGENDADA: 10/08/2022
OUTUBRO 2022	Reunião bimestral onde sera discutido notificação de eventos adversos; fluxograma de notificação e avaliação dos impressos eventos adversos.	AGENDADA: 11/10/2022
DEZEMBRO 2022	Reunião bimestral onde sera discutido o protocolo vigente Risco Queda, impresso de Notificação para revisão periodica do Protocolo.	AGENDADA: 14/12/2022
FEVEREIRO 2023	Reunião bimestral onde sera discutido a Tematica Higiene das Mãos - Segundos que Salvam Vidas.	AGENDADA: 15/02/2023
ABRIL 2023	Reunião bimestral onde sera discutido A Importância da Farmacovigilância.	AGENDADA: 12/04/2022
JUNHO 2023	Reunião bimestral onde sera discutido Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão.	AGENDADA: 04/06/2022

\*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

## **2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:**

De acordo com o cronograma estabelecido, as reuniões ocorrem em intervalos bimestrais. Conforme mencionado anteriormente, o tópico agendado para discussão em junho de 2023 abordava a prevenção de úlceras por pressão. Entretanto, devido às férias de alguns membros e à necessidade de adaptação das atividades da unidade para receber a visita técnica do Ministério da Saúde, a reunião foi adiada para julho.

A reunião teve lugar em 24 de julho de 2023, às 08:00 horas, quando a comissão recebeu uma apresentação dos resultados da implantação da pulseira amarela, que sinaliza alergias farmacológicas. Foram também discutidos dois casos de notificação de queda que ocorreram na unidade, além do tema principal de prevenção de lesões por pressão.

Durante o encontro, foi estabelecido que uma avaliação mais rigorosa da pele dos pacientes que ingressam na unidade será realizada, focando principalmente naqueles com limitações de movimento e que permanecem acamados, a fim de verificar a presença de Lesões por Pressão (LPP).

Como medidas preventivas, enfatizou-se a importância da assistência de enfermagem em relação aos pacientes com maior predisposição a adquirir LPP. Entre as ações recomendadas estão a mudança frequente de posição, a redução da pressão em proeminências ósseas, a manutenção da pele limpa e hidratada, a troca regular de roupas de cama, a utilização de colchões de ar e a aplicação de placas de hidrocoloides em áreas específicas.

Abaixo, segue a ata da reunião na íntegra:



### **Reunião Bimestral da Comissão de Segurança do Paciente da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva**

As 08:00 horas dos 24 dias do mês de julho de 2023, foi realizada a reunião do Comitê de Segurança do Paciente da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.

Apresentado à comissão os resultados da implantação das pulseiras amarelas para identificação de alergias medicamentosas, visando expor os ganhos na qualidade da assistência prestada aos pacientes atendidos na unidade.

Exposto à equipe, duas notificações de incidentes de queda ocorridos na unidade durante o período, realizado análise em conjunto com a equipe multiprofissional para avaliar as possíveis causas, e avaliando se causa evitável ou não, visando possibilidades de melhorias ou revisões no processo, na intenção de evitar reincidências de tais incidentes.

Discutido sobre o tema Lesão por Pressão em seu aspecto geral desde seu início, medidas protetivas, precaução, complicações e tratamento. Foi enfatizado junto à equipe, a importância da identificação precoce de pacientes com maior predisposição a desenvolver a LPP, a detecção precoce de pacientes que chegam à unidade com a lesão já instalada mediante questionamento ao paciente ou responsável, assim como a implantação de medidas preventivas como a mudança de decúbito de 2/2 h, descompressão de proeminências ósseas, manutenção da pele seca e hidratada com soluções específicas para a pele, manutenção de roupas de camas limpas, secas, sem dobras e sem artefatos, utilização de colchão de ar e utilização de placas de hidrocolóides em áreas específicas como: sacral, calcâneos, cotovelos e occipital.

Quanto à dispensação das placas de hidrocolóides, serão dispensadas e dado baixa no nome do paciente, mediante solicitação do enfermeiro após avaliação criteriosa.

Pacientes com critérios para desenvolvimento de LPP: Pacientes emagrecidos, acamados ou com limitação de movimentos, com restrição de movimentos, desnutridos, mantidos sob ventilação mecânica.

Ficou definido também, que após a aplicação da placa de hidrocoloide em pacientes que retornará para sua residência, que o serviço social entre em contato com a unidade responsável pelo paciente, para que estes tenham ciência e que deem continuidade ao tratamento.

Quanto à dispensação, a placa será retirada na farmácia mediante solicitação do enfermeiro no nome do paciente.

Encerra-se a reunião às 09 horas e 15 min.

**COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

FUNÇÃO	NOME	ASSINATURA
RT - ENFERMAGEM	JOÃO HENRIQUE BIAGI	<i>João Henrique Biagi</i>
RT - RADIOLOGIA	FELIPE BALDINI DA CONCEIÇÃO	
RT - FARMÁCIA	ALEXANDRE TUTTINI	<i>Alexandre Tuttini</i>
DIRETORA CLÍNICA	DRA. BEATRIZ TIMÓTEO	<i>Bea Timóteo</i>
COORDENADORA DE FLUXO	FRANCIELI LOPES AMANCIO	
ENFERMEIRO NEP	TIAGO JOSE AIO DE FREITAS	<i>Tiago Aio de Freitas</i>
ENFERMEIRO	RODRIGO DE J. PEREIRA DA SILVA	<i>Rodrigo de J. Pereira da Silva</i>
ENFERMEIRA	LAISLA FERNANDA DA SILVA	
ENFERMEIRO	FABIO CEGATTI	
TÉCNICA DE ENFERMAGEM	SUELI CHERUBIM	
TÉCNICA DE ENFERMAGEM	SILVIA MALAVAIS	

**2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:**

O Plano de Educação Continuada e Humanização encontra-se em pleno andamento, seguindo rigorosamente o cronograma apresentado. Como já comunicado anteriormente, o cronograma está sujeito a eventuais ajustes, incluindo o remanejamento de certas atividades planejadas. Além das atividades programadas, também estão sendo acrescentadas ações e treinamentos que se mostram necessários para atender às demandas da unidade.

No decorrer do mês de junho, foi realizado o treinamento sobre "Prevenção de Acidentes Perfurocortantes", o qual havia sido reagendado a partir do mês de maio. Por sua vez, os treinamentos originalmente planejados para o presente mês foram reprogramados para julho, devido à licença por férias de um colaborador do Núcleo de Educação Permanente.

É relevante destacar que, em paralelo, um novo cronograma foi elaborado. Esse novo planejamento foi estruturado considerando não apenas as atividades anteriores, mas também as necessidades identificadas pela equipe, coordenação e gestores. Dessa forma, pudemos criar um cronograma mais alinhado com os objetivos e prioridades atuais da unidade, garantindo um enfoque ainda mais eficiente no processo de educação continuada e humanização. Durante esse processo, também foi possível encerrar o cronograma anterior de forma consistente e ponderada

**CRONOGRAMA EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS TÉCNICOS PARA COLABORADORES**

MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
JULHO 2023	<b>Treinamento:</b> "Avaliação e curativo de pacientes queimados".	Equipe de enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> Curativo. <b>Realização NEP.</b> (Projeto de	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2023	<b>Treinamento :</b> "Assistencia de enfermagem em urgência e emergência".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritario:</b> Tecnicas em urgencia e emergência.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 5:</b> "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica".	Equipe de enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> I.A.M <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 6:</b> "Preenchimento de Notificação (CEREST)".	Recepção	Rotina de trabalho. <b>Realização: Coord. Fluxo/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 7:</b> "Alterações de macromoléculas em CK/CKMB e Troponina".	Equipe do Laboratório	Rotina de Trabalho <b>Realização: R.T Biomédico/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 8:</b> "Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos risco de exposição a radiação".	Equipe de Radiologia	Biossegurança. <b>Realização: R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	<b>Treinamento 9:</b> "Realização de ECG e Monitorização cardíaca".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento prioritário:</b> ECG e Monitorização. <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	<b>Treinamento 10:</b> "Controle de estoque e Controle de Psicotrópico".	Equipe Farmácia	Rotina técnica de trabalho <b>Realização: R.T Farmácia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	<b>Treinamento 11:</b> "Segurança do paciente no atendimento do idoso e pacientes risco queda".	Equipe Radiologia	Ações em segurança do paciente. <b>Realização: R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	<b>Treinamento 12:</b> "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de Enfermagem	A.V.C <b>Realização: R.T Enfermagem/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	<b>Treinamento 14:</b> "Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica"	Equipe Laboratório	Biossegurança <b>Realização: R.T Biomédico/NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	<b>Treinamento 15:</b> "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de Enfermagem	Ações de vigilância em saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. <b>Realização: NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	<b>Treinamento 16:</b> "Medidas de biossegurança no serviço no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança. <b>Realização: R.T S.H.L/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	<b>Treinamento 17:</b> "Orientações e identificação de acompanhantes na Unidade de Pronto Atendimento".	Portaria	Rotina de trabalho. <b>Realização: Coord. Fluxo/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	<b>Treinamento 18:</b> "Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> P.C.R <b>Realização NEP.</b> (Projeto de Parceria).	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	<b>Treinamento 19:</b> "Procedimento e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológica Tórax e Abdomen. <b>Realização: R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	<b>Treinamento 20:</b> "Descarte medicamentos e materiais vencidos".	#VALOR!	Procedimento Organizacional <b>Realização: R.T Farmácia/ NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos



MARÇO 2024	<b>Treinamento 21:</b> "Administração de farmacos na urgência".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> <b>Farmacos de urgência.</b> <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	<b>Treinamento 22:</b> "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe de Radiologia	Técnicas Radiológicas Crânio e Coluna Vertebral <b>Realização R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	<b>Treinamento 23:</b> "Hematologia - Alteração Morfológica da Hemácia".	Equipe Laboratório	Tema Poiquilocitose <b>Realização R.T Biomédico/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	<b>Treinamento 24:</b> "Atendimento no Trauma torácico".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> Trauma <b>Realização R.T Enfermagem/NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	<b>Treinamento 25:</b> "Saúde Mental voltada ao Profissional de Saúde "	Equipe Assistencial	Palestra Motivacional e Qualidade de Vida <b>Realização R.H/NEP.</b> (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	<b>Treinamento 26:</b> "Prevenção de Acidentes perfuro-cortantes".	Equipe de Enfermagem	Biossegurança <b>Realização R.T Enfermagem/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	<b>Treinamento 27:</b> "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológicas: Membros <b>Realização R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	<b>Treinamento 28:</b> "Manuseio e Descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto Atendimento".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança <b>Realização R.T S.H.L/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 29:</b> "Controle e dispensação de Autovigilância".	Equipe Farmacia	Segurança do Paciente <b>Realização R.T Farmácia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 30:</b> "Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento prioritário:</b> TRAUMA. <b>Realização: NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 31:</b> "Urinálise".	Equipe Laboratório	Diferença em Cristais na Urina <b>Realização: R.T Biomédico/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> » 100 Colaboradores ativos

\*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

### Registro das atividades executadas pelo Núcleo de Educação Permanente durante o mês de julho de 2023:

- Continuação da elaboração da descrição das rotinas da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, São Paulo.
- Participação ativa em encontros virtuais com a equipe responsável pelo protocolo de sepse.
- Implementação do uso de placas de hidrocoloides para prevenção de Lesões por Pressão (LPP) em pacientes que preenchem os critérios e permaneçam por longos períodos na unidade.

- Realização de treinamento abordando a avaliação e curativo de pacientes queimados, direcionado às equipes de enfermagem.
- Condução de treinamento para a equipe de técnicos de enfermagem e enfermeiros, abordando o atendimento a pacientes vítimas de Traumatismo Cranioencefálico (TCE).
- Participação ativa em reuniões junto às equipes de enfermagem para discussão de temas relevantes.
- Treinamento das equipes para familiarização com o novo sistema de gestão implantado na unidade - IDS Saúde.
- Participação ativa em reuniões da comissão de óbitos, contribuindo com insights e análises.
- Participação ativa em reuniões da comissão de segurança do paciente, com foco na prevenção de Lesões por Pressão (LPP).
- Contribuição ativa durante reuniões de integração médica, promovendo a troca de informações essenciais.

Essas atividades refletem nosso compromisso em aprimorar constantemente os padrões de atendimento e segurança para a equipe e os pacientes da unidade.

## REUNIÃO COM EQUIPE DE ENFERMEIROS

### ENFERMEIROS

#### **REUNIÃO REALIZADA NO DIA 12 DE JULHO DE 2023.**

	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	<b>AFASTADA</b>
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	
HENRIQUE AUGUSTO SPERA	ENFERMEIRO	
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	

## TREINAMENTO COM EQUIPE DE ENFERMEIROS

### AVALIAÇÃO E CURATIVO DE PACIENTES QUEIMADOS

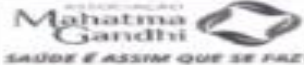

### ENFERMEIROS

#### TREINAMENTO SOBRE CURATIVO REALIZADO NO DIA 12 DE JULHO DE 2023.

	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	
ALINE HELOISA PELLICARI ABEGAO	ENFERMEIRO	
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	<b>AFASTADA</b>
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	
HENRIQUE AUGUSTO SPERA	ENFERMEIRO	
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	



## ATENDIMENTO AO PACIENTE VÍTIMA DE TCE

			
<b>ENFERMEIROS</b>			
<b>TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 03 E 04 DE AGOSTO DE 2023.</b>			
<b>TEMA: ATENDIMENTO AO PACIENTE VITIMA DE TCE</b>			
	FUNÇÃO	ASSINATURA	
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>	
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO		
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO		
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO		
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>	
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO		
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO		
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO		
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	<b>AFASTADA</b>	
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>	
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO		
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO		
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO		
HENRIQUE AUGUSTO SPERA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>	
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>	
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>	
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO		
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO		
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO		
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>	
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>[Handwritten Signature]</i>	
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>	
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>	

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

## REUNIÃO COM EQUIPE DE TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

### TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

#### REUNIÃO REALIZADA NO DIA 12 DE JULHO DE 2023.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	<i>Alexandre S.</i>
ANA PAULA IZIDORO	TEC. DE ENF.	<i>Ana Paula Izidoro</i>
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	
ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA	TEC. DE ENF.	
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TEC. DE ENF.	
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	<i>Isabel de F. dos Santos Dias</i>
JOSIANE DANIELI PALOTA	TEC. DE ENF.	<i>Josiane Danieli Palota</i>
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
JÚLIA MONIERY BIAZOTO	TÉC. DE ENF.	<i>Júlia Monier</i>
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lair Aparecida Pereira</i>
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Lucileide C. dos Santos</i>
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo Castione Aro</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo de Jesus Guimarães</i>
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	

MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA FERNANADA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	Paula F. Esp.
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	Paula Regina Barbosa
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TEC. DE ENF.	
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSA MARIA DIAS	TÉC. DE ENF.	Rosa Maria Dias
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TEC. DE ENF.	<b>Afastado</b>
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
SUELEN DA SILVA	TÉC. DE ENF.	Suelen Silva
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	Vagner Rodrigues de Mattos
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	Vanessa Marion Moreira
WELLINGTON GOMES SANTOS	TEC. DE ENF.	
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	Zenilda Mariana de Matos Dassena



**TREINAMENTO COM EQUIPE DE TECNICOS DE  
ENFERMAGEM**

**AVLIAÇÃO E CURATIVO DE PACIENTES QUEIMADOS**

 		
<b>TÉCNICOS DE ENFERMAGEM</b>		
<b>TREINAMENTO SOBRE CURATIVO REALIZADO NO DIA 12 DE JULHO DE 2023.</b>		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	<i>Alexandre S.</i>
ANA PAULA IZIDORO	TEC. DE ENF.	<i>Ana Paula Izidoro</i>
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	<i>Andrea C. de Souza</i>
ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA	TEC. DE ENF.	<i>Andreia de Cassia F. de Sousa</i>
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Clarice B. da Silva</i>
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	<i>Driely A. Moraes</i>
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	<i>Eliane M. de Lima Mauricio</i>
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	<i>Fabiana A. Batista</i>
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TEC DE ENF.	<i>Felipe B. Cezare</i>
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	<i>Flavia C. Florentino Pavim</i>
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	<i>Ingrid D. Pereira Xavier</i>
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	<i>Isabel de F. dos Santos Dias</i>
JOSIANE DANIELI PALOTA	TEC. DE ENF.	<i>Josiane D. Palota</i>
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
JÚLIA MONIERY BIAZOTO	TÉC. DE ENF.	<i>Júlia M. Biazoto</i>
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lair A. Pereira</i>
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lincon R. de Oliveira</i>
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Luciene de Oliveira</i>
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Lucileide C. dos Santos</i>
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo C. Aro</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo J. Guimaraes</i>
MARCIO ROORIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	<i>Marcio R. Ribeiro Codulo</i>

MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA FERNANADA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	<i>Paula Esp.</i>
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	<i>Paula R. Barbosa</i>
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TEC. DE ENF.	<i>Railete A. Santos Luz</i>
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	<i>Rog. Torres</i>
ROSA MARIA DIAS	TÉC. DE ENF.	<i>R. Maria Dias</i>
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TEC. DE ENF.	<b>Afastado</b>
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
SUELEN DA SILVA	TÉC. DE ENF.	<i>Suelen Silva</i>
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	<i>Vagner R. de Mattos</i>
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Vanessa Marion Moreira</i>
WELLINGTON GOMES SANTOS	TEC. DE ENF.	
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	<i>Zenilda M. de Matos Dassena</i>

**ATENDIMENTO AO PACIENTE VÍTIMA DE TCE**



**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

**Treinamento sobre o tema: TCE**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	
ANA PAULA IZIDORO	TEC. DE ENF.	
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	<i>Andrea C. Souza</i>
ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA	TEC. DE ENF.	<i>Andreia F. Sousa</i>
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	<i>Fabiana Arruda Batista</i>
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TEC DE ENF.	
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	<i>Flavia C.F. Pavim</i>
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	<i>Ingrid Dayane Pereira Xavier</i>
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	<i>Isabel de Fatima dos Santos Dias</i>
JOSIANE DANIELI PALOTA	TEC. DE ENF.	<i>Josiane Danieli Palota</i>
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
JÚLIA MONIERY BIAZOTO	TÉC. DE ENF.	<i>Júlia M. Biazoto</i>
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lair Aparecida Pereira</i>
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Lucileide Candido dos Santos</i>
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo Castione Aro</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo de Jesus Guimaraes</i>
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	

*Bruno Augusto do Silo Jr.*



MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA FERNANADA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	<i>Paula F. Esperandio</i>
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TEC. DE ENF.	
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSA MARIA DIAS	TÉC. DE ENF.	<i>Rosa Maria Dias</i>
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Rosani Faria Santos</i>
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TEC. DE ENF.	<b>Afastado</b>
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	<i>Silvia Helena Lisboa Malavais</i>
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
SUELEN DA SILVA	TÉC. DE ENF.	<i>Suelen da Silva</i>
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	<i>Sueli Cherubim</i>
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	<b>Afastada</b>
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	
WELLINGTON GOMES SANTOS	TEC. DE ENF.	
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	<i>Zenilda Mariana de Matos Dassena</i>

## TREINAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO IDS SAÚDE.



### ATA DE REUNIÃO

Maestro Sistemas Públicos Ltda. EPP



I – IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO		
<b>Cliente:</b> Catanduva		
<b>Unidade de Saúde:</b> UPA	<b>Sistema/Versão:</b> 1.3.19-53	<b>Período - Horário:</b> 24/07/2023 – 04/08/2023
<b>Responsável pela Unidade de Saúde:</b> Nelson Alves Pinheiro Neto		<b>Motivo:</b> Implantação Módulo UPA

II – RESUMO DAS ATIVIDADES
<p><b>ATA DE IMPLANTAÇÃO</b></p> <p>Iniciamos os treinamentos coletivos da recepção e da enfermagem nos dias 24/07 e 25/07, distribuídos em vários horários, durante o dia e a noite.</p> <p>Na quarta-feira, dia 26/07/2023 foi realizada a virada do sistema as 10 horas da manhã.</p> <p>Implantamos os setores de recepção, triagem, atendimento médico, atendimento odontológico, assistente social, posto de enfermagem (medicação e procedimentos), observação, urgência e emergência, além do setor de RX.</p> <p>Os treinamentos dos profissionais foram realizados "in loco", sem intercorrência, do dia 26/07 ao dia 04/08.</p> <p>Durante a implantação realizamos algumas configurações no sistema para atender às necessidades do cliente, como a criação de um setor para controle de pacientes que estão na unidade aguardando vaga cross.</p> <p>Foram capacitados alguns funcionários da UPA, do setor administrativo, para cadastro de profissionais (no módulo IDS) e abertura de chamados (tickets) pela plataforma movidesk.</p> <p>Finalizamos a implantação no dia 04/08, com algumas pendências em relação a desenvolvimento de relatórios, que serão entregues na próxima semana, para auxiliar na gestão da unidade.</p>

III – ACEITAÇÃO	
<p style="text-align: center;">             NELSON ALVES PINHEIRO NETO            RT         </p>	<p style="text-align: center;">             NATÁLIA SIMÕES DE ABREU ANTUNES            ANALISTA DE IMPLANTAÇÃO            MAESTRO SISTEMAS PÚBLICOS         </p>



**TREINAMENTO**

Maestro Sistemas Públicos Ltda. EPP



I - IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO		
Cliente: Cotanduba		
Unidade de Saúde: LPA	Sistema/Versão: LPA 1.3.19-53	Período - Horário: 24/07/2023
Responsável pela Unidade de Saúde: Nelson Neto		

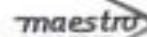
II - PROFISSIONAIS		
NOME DO PROFISSIONAL	Ocupação	ASSINATURA
José José T.M. Costa	Medico	Dr. José José T.M. Costa Médico CRM-SP 42242
Vanúcio Lomençães Melo	Medico	Dr. Vanúcio Lomençães Melo Médico CRM-SP 239813
Ana Carla Senada Matosbarra	medica	Dr. Ana Carla Senada Matosbarra Médica CRM-SP 2342
Alpina de G.R. de Carvalho	medica	Dr. Alpina de G.R. de Carvalho Médica CRM-SP 243.259
Prana Morgado de Azevedo	medica	Dr. Prana Morgado de Azevedo Médica CRM-SP 239631
Maryana J. Gabriel	medico	Dr. Maryana J. Gabriel Médico CRM-SP 239631
Prana Morgado	medica	Dr. Prana Morgado Médica CRM-SP 239631
Luciana Trany-Takano Tomura	medica	Dr. Luciana Trany-Takano Tomura Médica CRM-SP 239631
Almeida D. Pereira	medico	Dr. Almeida D. Pereira Médico CRM-SP 239631
Amilto Henrique Alencar	medico	Dr. Amilto Henrique Alencar Médico CRM-SP 138702
Victor de Silva Duran	Medico	Dr. Victor de Silva Duran Médico CRM-SP 239631
Juba Z. Frozza	Pediatra	Dr. Juba Z. Frozza Pediatra CRM-SP 239631
Letícia Datyfeld de Silva		Dr. Letícia Datyfeld de Silva Médica CRM-SP 215.206
Ana Clara Mantovani		Dr. Ana Clara Mantovani Médica CRM-SP 215.206

III - RESUMO DAS ATIVIDADES
Treinamento Atendimento Médico Preenchimento dos dados clínicos, prescrição de medicação, solicitação de exames, preenchimento do CID, encaminhamento para demais setores, reavaliação e atendimento de observação.

IV - ACEITAÇÃO	
<u>NELSON N</u> NELSON ALVES PINHEIRO NETO RESPONSÁVEL PELA UNIDADE	<u>Natalia A</u> NATÁLIA SIMÕES DE ABREU ANTUNES ANALISTA DE IMPLANTAÇÃO MAESTRO SISTEMAS PÚBLICOS

**TREINAMENTO**

Maestro Sistemas Públicos Ltda. EPP



**I - IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Cliente: Catanduva

Unidade de Saúde: UPA      Sistema/Versão: UPA 1.3.19-53      Período - Horário: 24/07/2023

Responsável pela Unidade de Saúde: Nelson Neto

**II - PROFISSIONAIS**

NOME DO PROFISSIONAL	Ocupação	ASSINATURA
CELINA DE SOUZA VIANA	MORCUP	
Edson de Toledo Rodrigues	Médico	Dr. Edson de Toledo Rodrigues
Michal dos Verheine	Médico	Dr. Michal dos Verheine
Jennifer Kelly	Médica	Dr. Jennifer Kelly de Moraes
Raquel Ayois Cavatka	Médico	Dr. Raquel Ayois Cavatka
Carolina Argemiro Silva	Médica	Dr. Carolina Argemiro Silva
Cyberla Honorata	Médica	Dr. Cyberla Honorata
João Antonio Chaves de A Filho		Dr. João Antonio Chaves de A Filho
Rodrigo Luis Pagan	Médico	Dr. Rodrigo Luis Pagan
Lamila G. F. Pacheco	Médica	Dr. Lamila G. F. Pacheco
Fernanda S. A. Mello	Médica	Dr. Fernanda S. A. Mello
Rodrigo Barber	Médico	Dr. Rodrigo Barber
Marcos Vinícius Coelho	Médico	Dr. Marcos Vinícius Coelho
Raiane Dias de Souza		Dr. Raiane Dias de Souza
Dejane Padella	Médica	Dr. Dejane Padella
Guilherme Pinheiro de Souza	Médico	Dr. Guilherme Pinheiro de Souza

**III - RESUMO DAS ATIVIDADES**

Treinamento Atendimento Médico  
Preenchimento dos dados clínicos, prescrição de medicação, solicitação de exames, preenchimento do CID, encaminhamento para demais setores, reavaliação e atendimento de observação.

**IV - ACEITAÇÃO**

NELSON N      Natália A  
NELSON ALVES PINHEIRO NETO      NATÁLIA SIMÕES DE ABEU ANTUNES  
RESPONSÁVEL PELA UNIDADE      ANALISTA DE IMPLANTAÇÃO  
MAESTRO SISTEMAS PÚBLICOS

Dra. Caroline C. Arruda  
Médica  
CRM-SP 273756

Bruno Tesinaffo  
Médico  
CRM-SP 238752

Dr. Rogério Donato Vieira  
Médico  
ERM-SP-219371

Guacira Costa Amigo  
Médica  
CRM-SP 254064

Dra. Paula Amigo  
Cirurgiã Plástica  
CRM-SP 25880

WDC  
Alina S. Carvalho  
Georgina Donato  
CRM-SP 91179

Dra. Raissa P. Maldonado  
Médica  
CRM-SP 213491

Dra. Bruna Jacom  
Médica  
CRM-SP 142307

Marina Gabriela S. Lins

Marina Gabriela da Silva Lins  
Médica  
CRM-SP 237629

Pro. Carolina Albuquerque  
Médica  
CRM-SP 138467

Dr. Edgar C. Passos  
Médico  
CRM-SP 218474

Dr. Rafael Moura Garcia  
Médico  
CRM-SP 240.210

Mathew M Aguiar

Dr. Pedro Gabriel Passos Torres  
Médico  
CRM-SP 219447

NELSON

Natalia A



  
Luiza Durigan  
Médica  
CRM 227091

  
Dr. Guilherme  
Médico  
CRM 227091

  
Dra. Juliana  
Médica  
CRM 229827

NELSON N

Natalia A

**TREINAMENTO**

Maestro Sistemas Públicos Ltda. EPP



I - IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO		
Cliente: Cabanduva		
Unidade de Saúde: UPA	Sistema/Versão: UPA 1.3.19-53	Período - Horário: 24/07/2023 a 04/08/2023
Responsável pela Unidade de Saúde: Nelson Neto		

II - PROFISSIONAIS		
NOME DO PROFISSIONAL	OCCUPAÇÃO	ASSINATURA
Larissa Morschi	recapacitada	[assinatura]
Laetitia Paquim	recapacitada	[assinatura]
Manizete Souto dos Santos	receptionista	Manizete S.
Guilherme Amado	responsável	[assinatura]
Fabiane Antônia Prigent	leiturista	[assinatura]
Fernanda Regina	recepção	[assinatura]
Guarino Neves	ouvizoriz	[assinatura]

III - RESUMO DAS ATIVIDADES
Treinamento Coletivo - Módulo Recepção
Cadastro de pacientes
Inclusão nos setores de atendimento
Cancelamento de pacientes
Atualização de cadastro de pacientes

IV - ACEITAÇÃO	
<u>NELSON N</u> NELSON ALVES PINHEIRO NETO RESPONSÁVEL PELA UNIDADE	<u>Natalia A</u> NATÁLIA SIMÕES DE ABREU ANTUNES ANALISTA DE IMPLANTAÇÃO MAESTRO SISTEMAS PÚBLICOS

**TREINAMENTO**

Maestro Sistemas Públicos Ltda. EPP

I - IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO		
Cliente: Citanduba		
Unidade de Saúde: UPA	Sistema/Versão: UPA 1.3.19-53	Período - Horário: 24/07/2023 a 04/08/2023
Responsável pela Unidade de Saúde: Nelson Neto		

II - PROFISSIONAIS		
NOME DO PROFISSIONAL	OCCUPAÇÃO	ASSINATURA
Almeida Juliana Rodrigues de Brito	Enfermeira	Almeida Juliana Rodrigues de Brito
Andressa de C. F. Almeida	Tec Enfermagem	Andressa de C. F. Almeida
Flávia C. F. Paizim	Tec Enfermagem	Flávia C. F. Paizim
Dueli Chaves	Tec Enfermagem	Dueli Chaves
Diana Aluísio	Enfermeira	Diana Aluísio
Elaine Gustavo Teófilo	Enfermeiro	Elaine Gustavo Teófilo
Henrique Augusto Spina	Enfermeiro	Henrique Augusto Spina
Fraiza Paula Trindade	Tec Enfermagem	Fraiza Paula Trindade
Marcelo Antônio	Tec Enfermagem	Marcelo Antônio
José Luiz dos Reis	Tec Enf.	José Luiz dos Reis
Guilherme Cavaliere	Enfermeiro	Guilherme Cavaliere
Roberto de Fátima Teófilo de	Tec Enf	Roberto de Fátima Teófilo de
Patrícia Lopes Fladelle	Tec Enfermagem	Patrícia Lopes Fladelle
Graciele Valdemara	Tec Enf	Graciele Valdemara
Ingrid Dourado Pereira	Tec Enf	Ingrid Dourado Pereira

III - RESUMO DAS ATIVIDADES
Treinamento Coletivo - Módulo Triagem, Procedimentos Rápidos e Observação
Acolhimento com classificação de risco
Chequeagem de medicação
Prescrição de atividades

IV - ACEITAÇÃO	
<p><u>NELSON NETO</u> NELSON ALVES PRIMEIRO NETO RESPONSÁVEL PELA UNIDADE</p>	<p><u>NATÁLIA A</u> NATÁLIA SIMÕES DE ABREU ANTUNES ANALISTA DE IMPLANTAÇÃO MAESTRO SISTEMAS PÚBLICOS</p>

**TREINAMENTO**

Maestro Sistemas Públicos Ltda. EPP



I - IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO		
Cliente: Catanduva		
Unidade de Saúde: UPA	Sistema/Versão: UPA 1.3.19-53	Período - Horário: 24/07/2023
Responsável pela Unidade de Saúde: Nelson Neto		

II - PROFISSIONAIS		
NOME DO PROFISSIONAL	Ocupação	ASSINATURA
Elizete M. H. Laurino	Téc. enfer.	[Assinatura]
Zenilda M. Mota Rossini	Téc. enf.	[Assinatura]
Mozalbo Castilho do	Téc. enf.	[Assinatura]
Sidén da Silva	Téc. enfer.	Sidén Silva.
Yara M. Babo	Téc. Enfer.	[Assinatura]
Johnne Pires	"	[Assinatura]
Anderson de C. S. Abreu	Téc. enf.	[Assinatura]
Lucy Amadeu Moraes	Téc. de Enf.	[Assinatura]
Rosângela Maria dos Santos	Téc. enf.	[Assinatura]
Elisabete C. dos Santos	Téc. Enfermeira	[Assinatura]
Julia Monique Biagato	Téc. Enfermeira	[Assinatura]
Paula F. Aguiar	Téc. Enf.	[Assinatura]
Aline de Sousa F. M. de Aguiar	Enfermeira	[Assinatura]
Adriana L. S. de Almeida	Enfermeira	[Assinatura]
Natália Simões de Abreu Antunes	Enf.	[Assinatura]
Luiza Fernanda do S. do	Enfermeira	[Assinatura]
Felipe Balduino da Conceição	Rt. Radiologia	[Assinatura]

III - RESUMO DAS ATIVIDADES
Treinamento Coletivo - Módulo Triagem, Procedimentos Rápidos e Observação
Acolhimento com classificação de risco
Checkagem de medicação
Prescrição de atividades

IV - ACEITAÇÃO	
 <b>NELSON ALVES PINHEIRO NETO</b> RESPONSÁVEL PELA UNIDADE	 <b>NATÁLIA SIMÕES DE ABREU ANTUNES</b> ANALISTA DE IMPLANTAÇÃO MAESTRO SISTEMAS PÚBLICOS



**TREINAMENTO**

Maestro Sistemas Públicos Ltda. EPP



I - IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO		
Cliente: Catanduva		
Unidade de Saúde: UPA	Sistema/Versão: LIPA 1.3.19-53	Período - Horário: 24/07/2023
Responsável pela Unidade de Saúde: Nelson Neto		

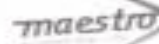
II - PROFISSIONAIS		
NOME DO PROFISSIONAL	Ocupação	ASSINATURA
Jair Aparecida Pereira	Tec enfermagem	[Assinatura]
Julio H. dos Reis Malavai	Tec Enfermagem	[Assinatura]
Yasara Rueda Batista	Tec. Enfermagem	[Assinatura]
Felipe Bentoaglio Cyane	Tec Enfermagem	[Assinatura]
Bianeli Alves dos Santos Luz	Tec. Enfermagem	[Assinatura]
Ocleone M. da Silva	Atendente	[Assinatura]
Andrey Caroline Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
Tiago J. A. Farias	NEP	[Assinatura]
Marcos Gabriel da Silva	Tec. Enfermagem	[Assinatura]
VERONICA CARVALHO JUNIOR	ENFERMEIRA	[Assinatura]
William Henrique dos Santos	Enfermeiro	[Assinatura]
Camilo C. P. Branco	Enfermeira	[Assinatura]
Adriano G. da S.	Tec.	[Assinatura]
Flávia C. F. Pupim	Tec. Enfermagem	[Assinatura]
Andri Cherni	Tec. Enfermagem	[Assinatura]
Dionora Gustavo P. Alves	Enfermeira	[Assinatura]
Natália de Aguiar Guimarães	Tec. Enfermagem	[Assinatura]

III - RESUMO DAS ATIVIDADES
<p>Treinamento Coletivo - Módulo Triagem, Procedimentos Rápidos e Observação</p> <p>Acolhimento com classificação de risco</p> <p>Checkagem de medicação</p> <p>Prescrição de atividades</p>

IV - ACEITAÇÃO
<p><b>NELSON N</b>      <b>Natália A</b></p> <p>NELSON ALVES PINHEIRO NETO      NATÁLIA SIMÕES DE ABREU ANTUNES</p> <p>RESPONSÁVEL PELA UNIDADE      ANALISTA DE IMPLANTAÇÃO</p> <p>MAESTRO SISTEMAS PÚBLICOS</p>



**TREINAMENTO**



**IMPLEMENTAÇÃO**  
Maestro Sistemas Públicos Ltda. EPP

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Fonte: [blank]  
 Unidade de Saúde: IPA Sistema/Versão: UPA 1.3.19-53 Período - Horário: 24/07/2023  
 Responsável pela Unidade de Saúde: Nelson Neto

II - PROFISSIONAIS	OCUPAÇÃO	ASSINATURA
Nome do Profissional: <i>Wagner B. Rodrigues</i>	<i>Téc. de Enf.</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Cláudia Regina Neres de Souza</i>	<i>Enfermeira</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Silvane M. S. de Fátima</i>	<i>Sic. Informaç.º</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Elaine Guatima</i>	<i>Enfermeira</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Luizellen G. L. de P. Lima</i>	<i>Enfermeira</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Yanickson Antônio Ara</i>	<i>Enfermeiro</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Alexandre Soares</i>	<i>Téc. enfermagem</i>	<i>[Signature]</i>
<i>JOAO HENRIQUE JUNIOR</i>	<i>AT Enfermagem</i>	<i>[Signature]</i>

**III - RESUMO DAS ATIVIDADES**  
 Treinamento Coletivo - Módulo Triagem, Procedimentos Rápidos e Observação  
 Acolhimento com classificação de risco  
 Checagem de medicação  
 Prescrição de atividades

**IV - ACEITAÇÃO**  
*NELSON N. Natalia A*  
 NELSON ALVES PINHEIRO NETO RESPONSÁVEL PELA UNIDADE  
 NATÁLIA SIMÕES DE ABREU ANTUNES ANALISTA DE IMPLANTAÇÃO MAESTRO SISTEMAS PÚBLICOS

**TREINAMENTO**

Maestro Sistemas Públicos Ltda. EPP



I - IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO		
Cliente: Catanduva		
Unidade de Saúde: UPA	Sistema/Versão: UPA 1.3.19-53	Período - Horário: 24/07/2023
Responsável pela Unidade de Saúde: Nelson Neto		

II - PROFISSIONAIS		
NOME DO PROFISSIONAL	OCUPAÇÃO	ASSINATURA
Fabiano C. Baquiari	Recepcionista	[Assinatura]
Adriano Murilo Lima	Recepcionista	[Assinatura]
Heliana Antunes Prognante	Recepcionista	[Assinatura]
Ressemar C. Maroto	Recepcionista	[Assinatura]
Moniz Victor dos Santos	Recepcionista	[Assinatura]
Somália Rapa Amancio	coord. de fluxo de s	[Assinatura]
Grife Roberto Pin	Recepcionista	[Assinatura]
[Assinatura]	Tec Inf	[Assinatura]
[Assinatura]	Tec Buf	[Assinatura]
[Assinatura]	Tec. Emf.	[Assinatura]
[Assinatura]	Tec. arq	[Assinatura]
Guilherme A. Borruena	Recepcionista	[Assinatura]
[Assinatura]	Recepcionista	[Assinatura]
[Assinatura]	Rec. Enfermagem	[Assinatura]
Moniz Rodus Blodulo	Tec. Inf	[Assinatura]
[Assinatura]	Tec. Inf	[Assinatura]
[Assinatura]	Enfermeira	[Assinatura]

III - RESUMO DAS ATIVIDADES
Treinamento Coletivo - Módulo Recepção
Cadastro de pacientes
Inclusão nos setores de atendimento
Cancelamento de pacientes
Atualização de cadastro de pacientes

IV - ACEITAÇÃO	
 <b>NELSON ALVES PINHEIRO NETO</b> RESPONSÁVEL PELA UNIDADE	 <b>NATALIA SIMÕES DE ABREU ANTUNES</b> ANALISTA DE IMPLANTAÇÃO MAESTRO SISTEMAS PÚBLICOS

**TREINAMENTO**

Maestro Sistemas Públicos Ltda. EPP



**I - IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Cliente:  
Catanduva

Unidade de Saúde: UPA	Sistema/Versão: UPA 1.3.19-53	Período - Horário: 24/07/2023
--------------------------	----------------------------------	----------------------------------

Responsável pela Unidade de Saúde:  
Nelson Neto

**II - PROFISSIONAIS**

NOME DO PROFISSIONAL	OCUPAÇÃO	ASSINATURA
Dalga R da Silva	Enfermeira	Dalga
Cláudia Brandão da Silva	tecnico	[Signature]
Marina Margaretha Bault	tec. inf.	[Signature]

**III - RESUMO DAS ATIVIDADES**

Treinamento Coletivo - Módulo Recepção

- Cadastro de pacientes
- Inclusão nos setores de atendimento
- Cancelamento de pacientes
- Atualização de cadastro de pacientes

**IV - ACEITAÇÃO**

 <b>NELSON ALVES PINHEIRO NETO</b> RESPONSÁVEL PELA UNIDADE	 <b>NATÁLIA SIMÕES DE ABREU ANTUNES</b> ANALISTA DE IMPLANTAÇÃO MAESTRO SISTEMAS PÚBLICOS
---	--



autentique

Autenticação eletrônica 13/13  
Data e horários em GMT -03:00 Brasília  
Última atualização em 04 ago 2023 às 09:43:14  
Identificação: #a727e3685794cfe663c70acb6cf84ae7496cb65c3f53ae215

### Página de assinaturas








**Natalia Antunes**  
406.339.058-60  
Signatário



**NELSON NETO**  
391.919.018-12  
Signatário

#### HISTÓRICO

- |                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| 04 ago 2023<br>09:34:20 |   | <b>Natalia Simoes de Abreu Antunes</b> criou este documento. (E-mail: natalia@maestrosistemas.com.br, CPF: 406.339.058-60)   |
| 04 ago 2023<br>09:34:21 |  | <b>Natalia Simoes de Abreu Antunes</b> (E-mail: natalia@maestrosistemas.com.br, CPF: 406.339.058-60) visualizou este documento por meio do IP 181.225.157.117 localizado em Catanduva - Sao Paulo - Brazil   |
| 04 ago 2023<br>09:34:25 |  | <b>Natalia Simoes de Abreu Antunes</b> (E-mail: natalia@maestrosistemas.com.br, CPF: 406.339.058-60) assinou este documento por meio do IP 181.225.157.117 localizado em Catanduva - Sao Paulo - Brazil      |
| 04 ago 2023<br>09:37:05 |  | <b>NELSON ALVES PINHEIRO NETO</b> (E-mail: gerenteupa24hcatanduva@mgandhi.com.br, CPF: 391.919.018-12) visualizou este documento por meio do IP 181.225.157.117 localizado em Catanduva - Sao Paulo - Brazil |
| 04 ago 2023<br>09:43:14 |  | <b>NELSON ALVES PINHEIRO NETO</b> (E-mail: gerenteupa24hcatanduva@mgandhi.com.br, CPF: 391.919.018-12) assinou este documento por meio do IP 181.225.157.117 localizado em Catanduva - Sao Paulo - Brazil    |



Escaneie a imagem para verificar a autenticidade do documento  
Hash SHA256 do PDF original #5e2ccc8a13729e1ec65d621eb180673ffa3db6153878fe1defd438744ed728d0f  
<https://valida.ae/a727e3685794cfe663c70acb6cf84ae7496cb65c3f53ae215>



Além das atividades pré-definidas nos nossos Cronogramas Técnicos e do HUMANIZA SUS, fomos convidados pelo Hospital Sírio Libanês para participarmos do **Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos - PROADI SUS.**

Sendo esse um projeto de 18 meses de atividades, sendo presenciais, on-line e reuniões de equipe, voltado a equipe multidisciplinar da unidade.

São realizadas reuniões mensais entre as equipes, onde passa-se orientações para o manejo adequado do protocolo, uso das ferramentas e recursos disponíveis. Nestes encontros, também são pontuadas observações referentes aos acertos e dificuldades que são encontrados frente a aplicação do protocolo sepse, para que em conjunto consigamos intervir de forma efetiva na solução desses fatores. No mês de julho, o encontro virtual foi realizado no dia 17/07/2023, onde foi abordado estratégias visando melhorias para trabalharmos os pontos de vulnerabilidades frente a aplicação do protocolo sepse, foi sugerido a equipe a alimentação de indicadores de reavaliação de terceira hora das equipes médicas e de enfermagem e indicadores de encaminhamento ao setor terciário.



## Projeto Sepse nas UPAs

**Objetivo principal:** Identificar e tratar precocemente os paciente com suspeita de Sepse nas UPAs do Brasil.

- Surgimento a partir de uma experiência pessoal e situacional;
- Proposta de um projeto que vai de encontro aos interesses do Ministério da Saúde;
- Sétima meta de segurança do paciente (proposta);
- Iniciado em 2019 (Triênio 2018-2020) e renovado em triênio 2021-2023;
- Desenvolvimento do protocolo sepse levando em consideração o papel das UPAs enquanto atenção secundária, utilizando seus recursos de saúde disponíveis.



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



### Método: Modelo de Melhoria

O que estamos tentando realizar?

Objetivo Geral

Aumentar a porcentagem de pacientes adultos identificados como suspeita de Sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+  
Aumentar de x para 95%, a porcentagem de pacientes adultos com adesão ao resgate (pacote de medidas de 1h) e reavaliação na terceira hora a partir do tempo zero, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+  
Aumentar de x para 95%, a porcentagem da continuidade do cuidado dos pacientes com diagnóstico confirmado de Sepse, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS HUMANIZA SUS				
Cronograma de treinamentos - "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva				
Mês	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZA	INDICADOR
AGOSTO 2023	<b>Treinamento 1:</b> "O Acolhimento humanizado com Classificação de Risco".	Enfermeiros	Humanização na Saúde <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> : 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 2:</b> "O Acolhimento como ferramenta de Práticas Inclusiva na saúde".	Recepção e Portaria	Cenário da Humanização na Saúde <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> : 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	<b>Treinamento 3:</b> "Treinamento de líderes - Liderança e Abordagem Humanizada".	Líderes de Equipe; Coord. Administrativa	Mentoria Voltada aos Líderes de Equipe; Resp. Técnicos e Coord. <b>Realização R.H/NEP.</b> (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> : 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	<b>Treinamento 4:</b> "Acolhimento dos usuários e familiares".	Recepção e Portaria	ARTE DE ACOLHER/ HUMANIZASUS <b>Realização COORD.</b> <b>FLUXO/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> : 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	<b>Treinamento 5:</b> "Treinamento Corpotamental Humanizado".	Equipe Assistencial	Motivação pessoal e profissional, Inteligência emocional. <b>Realização: NEP/RH (Projeto de Parceria)</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> : 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	<b>Treinamento 6:</b> "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem	Humanização na saúde. <b>Realização COORD.</b> <b>FLUXO/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> : 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 7:</b> "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias".	Recepção e Equipe de Saúde	HUMANIZASUS: Aspectos gerais da humanização na saúde. <b>Realização COORD.</b> <b>FLUXO/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> : 100 Colaboradores ativos

\*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

## Iniciativa de Acolhimento e Humanização nos Serviços de Urgência e Emergência

Em paralelo ao cronograma do Programa Humaniza SUS, durante o mês de julho, a coordenação e gestão deram início a discussões essenciais para o aprimoramento do acolhimento e humanização de grupos específicos em nosso serviço.

Nossa meta é estabelecer um ambiente seguro, acolhedor e resolutivo, eliminando preconceitos e garantindo maior eficiência e respeito individual. Estamos comprometidos em proporcionar um atendimento que ultrapasse as expectativas e que considere as necessidades singulares de cada paciente, desde o momento da recepção até sua alta, incluindo seus acompanhantes e familiares.

Com isso em mente, delineamos uma série de temas e datas que serão abordados em rodas de conversa multiprofissionais. Essas sessões visam promover uma compreensão mais aprofundada dos desafios enfrentados e buscar soluções colaborativas. Segue os temas sugeridos para os próximos meses:

**Setembro:**

**Tema: "Acessibilidade e Inclusão no Serviço de Urgência e Emergência"**

Técnicas de Abordagem a Pacientes com Diversidades Sensoriais e Intelectuais

Legislação e Direitos

Propostas de Melhoria

**Tema: "Ouvir Também Salva Vidas"**

Abordagem a Pacientes com Distúrbios Psiquiátricos

Abordagem a Pacientes Agitados ou Agressivos

Legislação e Recursos Disponíveis

**Outubro:**

**Tema: "Urgência Não Tem Idade"**

Direitos de Crianças, Adolescentes, Gestantes e Mulheres na Saúde

Abordagem e Fluxos para Vítimas de Violência

Ética Profissional com Menores de Idade

Recursos em Catanduva

**Tema: "O Idoso na Unidade de Urgência e Emergência"**

Abordagem Específica a Pacientes Idosos

Legislação e Cuidados

Qualidade de Vida e Cuidados no Fim de Vida

Recursos em Catanduva

**Novembro:**

**Tema: "Visibilidade e Transformação no Serviço de Urgência: Saúde Sem Gênero"**

Técnicas de Abordagem a Pessoas Trans e Travestis

Identidade de Gênero e Direitos

Saúde da Comunidade LGBTQIA+

Recursos em Catanduva

**Tema: "Saúde Sem Discriminação"**

Abordagem a Pacientes com Doenças Transmissíveis

Legislação e Medidas de Melhoria

Cuidados a Pacientes Moradores de Rua e Usuários de Drogas

Recursos em Catanduva

Acreditamos que essas discussões enriquecerão nossa abordagem e aprimorarão a qualidade do cuidado que prestamos. As rodas de conversa multiprofissionais serão oportunidades valiosas para compartilhar conhecimentos. Esperamos que essa iniciativa resulte em uma prestação de serviços ainda mais humanizada e eficaz em nosso ambiente de urgência e emergência.

No mes de julho já foram elaborados os seguintes fluxogramas, que serão apresentados de acordo com cronograma mencionado acima:

## FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO HUMANIZADO AO PORTADOR DE NECESSIDADES ESPECIAIS



**Recepção** – realiza abertura de ficha de atendimento. Se nesse momento o paciente for identificado como portador de necessidades especiais, entrar em contato com o setor de classificação para agilizar a triagem.

**Classificação de risco** – Ao identificar o paciente portador de necessidades especiais, o mesmo será sinalizado com um adesivo em seu crachá de identificação, e na ausência de sinais de gravidade, atribuir score **AMARELO** conforme protocolo INSTITUCIONAL.

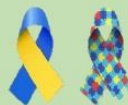
Na ausência de alterações comportamentais, segue fluxo de atendimento aguardando na recepção.

Na presença de alterações comportamentais **LEVES**, aloca-lo em sala **AMARELA** conforme faixa etária, acompanhado pelo responsável

Se presença de alterações comportamentais **MODERADAS** ou **GRAVES**, classifica-lo como **LARANJA**, aloca-lo em sala vermelha e comunicar equipe médica e enfermagem.

Caso ocorra de o paciente apresentar alteração do quadro comportamental divergente do momento da classificação de risco, o mesmo deverá ser reavaliado pelo enfermeiro, reclassificado e realocado conforme protocolo institucional.

Após atendimento médico, a ficha de atendimento com as condutas a serem adotadas será entregue em mãos ao técnico de enfermagem escalado no setor, para dar seguimento no atendimento.



A utilização do símbolo para identificação de pacientes com necessidades especiais, tem o intuito de promover um atendimento direcionado e o mais agradável possível.

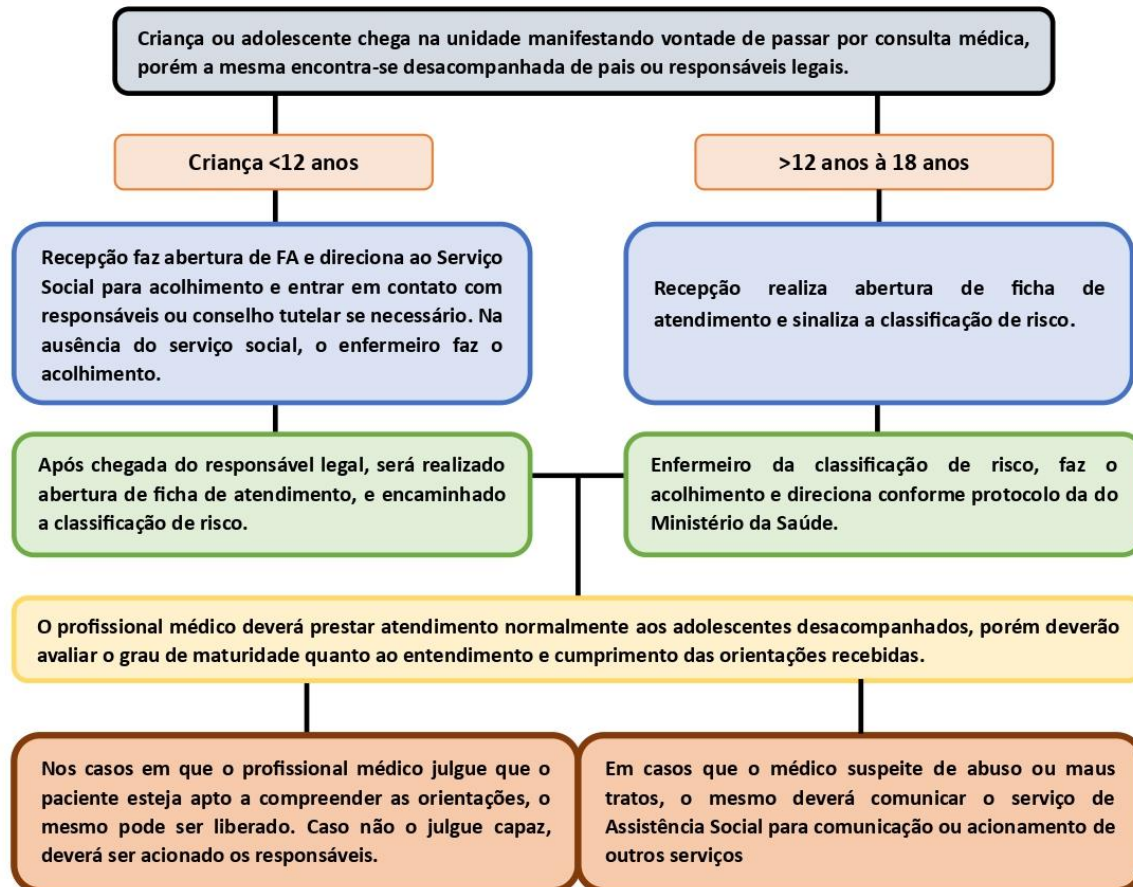
Com a chegada do paciente a unidade a equipe multiprofissional deve estar preparada para realizar um acolhimento personalizado, garantindo um ambiente calmo e tranquilo, transmitindo segurança ao mesmo.

Durante a assistência prestada pelas equipes, é importante despertar interesse por assuntos que agrade o paciente facilitando o vínculo entre ambos.

Sempre manter contato amigável e jamais dispensar a ajuda de seu acompanhante.



**FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO À CRIANÇAS E ADOLESCENTES SEM ACOMPANHANTES**



**\*Obs. Os atendimentos emergenciais á crianças e adolescentes de 0 a 18 anos, deverão ser realizados prontamente de acordo com os protocolos da unidade, imediatamente deverão ser comunicados e acionados os pais ou responsáveis.**

**\*Os atendimentos de urgência ou eletivo a crianças e adolescentes de 0 à 12 anos incompletos, deverão ser realizados apenas perante a presença dos pais ou responsáveis. Já os adolescentes entre 12 e 16 anos incompletos, poderão estar sendo atendidos e prontamente serão comunicados seus pais ou responsáveis. Já os adolescentes de 16 a 18 anos incompletos, deverão ser comunicados os pais ou responsáveis, caso o médico não o julgue capaz de compreensão.**

**\*Em casos que seja necessário realização de exame físico com exposição parcial ou total do corpo, preferencialmente deverá ser realizado na presença dos pais ou responsáveis, e na impossibilidade desses o médico deverá solicitar presença de um segundo profissional, evitando assim interpretações equivocadas.**

**\*Em casos de gestantes, uso abusivo de drogas, não adesão a tratamentos, doenças graves ou qualquer situação em que coloque em risco sua própria vida ou de terceiros, torna-se necessário participação ou consentimento dos pais ou responsáveis.**

**\*Todas as vítimas de maus tratos ou abuso, deverá ser comunicado o conselho tutelar.**

### **Valorização da Equipe.**

Uma outra iniciativa que merece destaque em nossa Unidade está vinculada às pesquisas de satisfação. Nesse contexto, reconhecemos e valorizamos nossos colaboradores que são elogiados pelos usuários. Aqueles que recebem elogios são presenteados com bombons, acompanhados de um cartão referente ao reconhecimento. Além disso, reservamos um reconhecimento especial para o profissional que acumula o maior número de menções positivas nas pesquisas de satisfação: ele é agraciado com uma folga adicional na próxima escala de trabalho.

Tais práticas são meticulosamente orquestradas com o objetivo de fomentar um atendimento ainda mais acolhedor e humanizado por parte de nossos colaboradores em relação aos usuários dos nossos serviços. Através dessas ações, não apenas expressamos nossa gratidão pelo comprometimento demonstrado, mas também estimulamos um ambiente de cuidado e excelência no atendimento, contribuindo para fortalecer a qualidade de nossa assistência prestada.



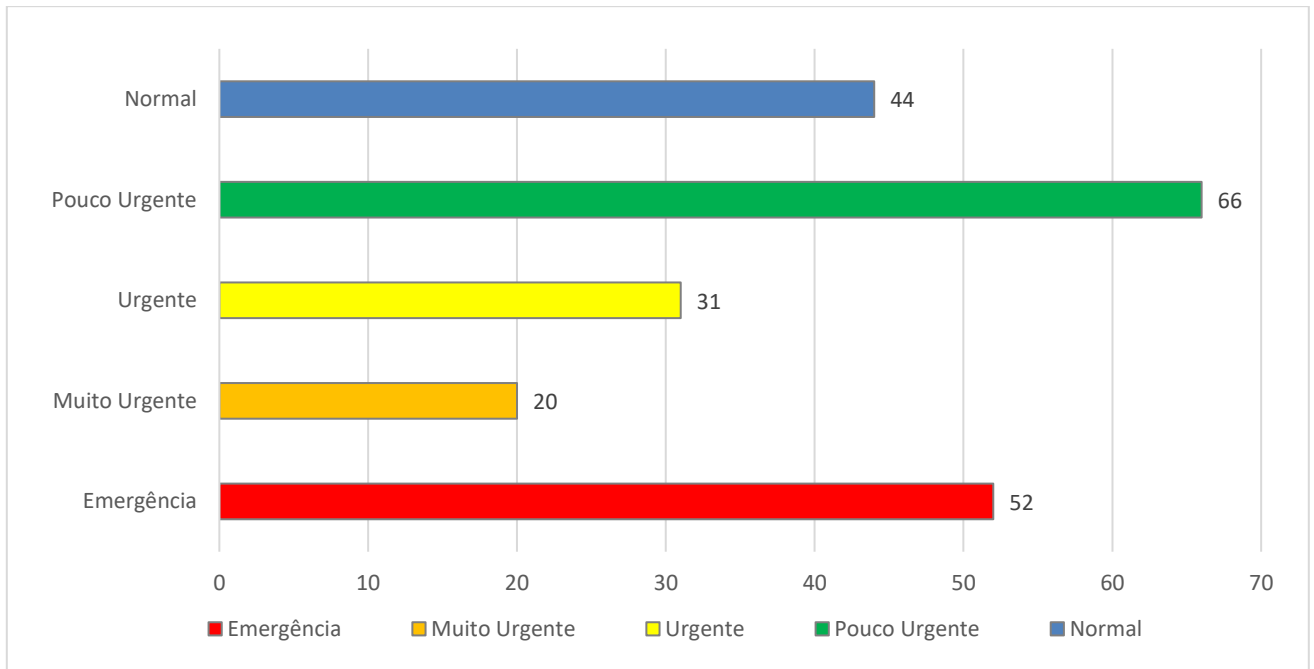
**2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:**

Segue o relatório de manutenção corretiva (em anexo) dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de julho e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares condicionados.

**2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:**

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.

**2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:**



Conforme evidenciado pelas imagens, o tempo médio de espera gerado pelo sistema MV, desde o momento do acolhimento e classificação de risco até o atendimento médico, está dentro dos limites estabelecidos no protocolo em vigor. Os tempos estipulados são: Normal (até 240 minutos), Pouco Urgente (até 120 minutos) e Urgente (até 50 minutos).



Conforme evidenciado pelas imagens, o tempo médio de espera gerado pelo sistema MV, desde o momento do acolhimento e classificação de risco até o atendimento médico, está dentro dos limites estabelecidos no protocolo em vigor. Os tempos estipulados são: Normal (até 240 minutos), Pouco Urgente (até 120 minutos) e Urgente (até 50 minutos).

É importante ressaltar que nos casos de Muito Urgente (10 minutos) e Emergência (imediato), os atendimentos são realizados antes da atualização no sistema, devido à complexidade dos casos. Portanto, o tempo médio registrado no sistema não reflete a realidade do atendimento prestado.

Vale ressaltar que devido transição do sistema mv para o IDS Saude, alguns relatorios ainda estao em fase de instalação e elaboração, afim de manter os dados fidedgnos, por isso a proporção apresentada, foi baseada ate a dada de 26/07.Com base nesses dados, consideramos que esse indicador foi cumprido.

**2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco:**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA**

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem**  
**Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação**

Filtros: Data Inicial: 01/07/2023 Data Final: 26/07/2023  
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 9 Minuto(s)
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 8 Minuto(s)
NOR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 6 Minuto(s)
EME Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 11 Minuto(s)
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 11 Minuto(s)

Conforme claramente apresentado na imagem, o tempo médio destinado à classificação de risco por parte dos enfermeiros está em total consonância com o prazo recomendado de quinze minutos. É de relevância destacar que, em situações emergenciais e de muita urgência, a atenção é prontamente dispensada de maneira simultânea à realização da classificação de risco.

É oportuno reiterar que, devido à transição em curso do sistema MV para o IDS Saúde, alguns relatórios ainda estão em processo de instalação e desenvolvimento. Essa circunstância justifica a proporção fornecida, a qual foi embasada até a data de 26/07.

## 2.12. Indicador 12 - Resolutividade do serviço de Ouvidoria:

### PLANILHA DE CONTROLE DE DEMANDA DE OUVIDORIA 2023

#### JULHO

Nº	DATA OUVIDORIA	DATA E HORÁRIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NÚMERO DA DEMANDA/PROTOCOLO	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA ( ELOGIO/RECLAMAÇÃO )
1	11/07/2023 13:18	13/07/2023 17:19	02 Dias 04 H 01 M	5426852	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação
2	19/07/2023 12:38	21/07/2023 11:49	01 Dias 23 H 11 M	Nº 20231689741361225	Secretaria Municipal de Saúde	Beatriz dos Santos Thimóteo		Reclamação
3	20/07/2023 15:22	21/07/2023 12:20	00 Dias 20 H 58 M	5444721	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Elogio
4	21/07/2023 13:48	24/07/2023 11:19	02 Dias 21 H 31 M	5446306	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Elogio
5	24/07/2023 16:10	25/07/2023 10:58	00 Dias 18 H 48 M	Nº 20231689078869000	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação
6	28/07/2023 07:53	28/07/2023 17:50	00 Dias 09 H 57 M	Nº 20231690480501964	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação

Conforme evidenciado na tabela, constatamos que o tempo de resposta das manifestações recebidas pela ouvidoria, se encontra em conformidade com o prazo estabelecido, que preconiza que 90% das manifestações sejam respondidas dentro de 48 horas após o registro da demanda.

Durante o período, recebemos um total de 6 manifestações junto à ouvidoria, sendo que quatro delas se referiam a reclamações relacionadas ao atendimento médico. Essas reclamações foram criteriosamente avaliadas pela equipe de coordenação, resultando na implementação de medidas apropriadas visando aprimorar a qualidade do serviço oferecido.

Duas das manifestações consistiu em elogios, que foram devidamente compartilhado com a equipe envolvida, com o propósito de incentivar ainda mais a dedicação e o empenho no trabalho realizado.

**2.13. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbito e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:**

**Comissões de Ética**

- A Comissão de Ética Médica segue em processo de implantação.
- A comissão de ética de enfermagem está em processo eleitoral, a eleição foi realizada nos dias 23/03/2023 e 24/03/2023, e segue em fase de devolutiva do órgão de classe oficializar os resultados e dar sequência aos trabalhos desenvolvidos pela comissão.

**Comissão de Avaliação de Prontuários**

• A comissão de prontuários está ativa e realizando a avaliação dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nos meses anteriores. Na reunião para apresentação dos dados do mês de Abril de 2023 foram abordados os dados de uma amostra de 900 prontuários, revelando que 21% foram classificados como excelentes, 38% como bons, 15% como razoáveis e 25% como insuficientes. Foi observada uma diminuição de 10% nos prontuários avaliados como excelentes em relação ao mês anterior. Essa redução pode ser justificada pela quantidade de prontuários analisados e pela forma como foram conduzidas as análises, conforme discutido em uma reunião anterior, em casos de evasão. Com o objetivo de alcançar melhorias nos indicadores, foram sugeridas as seguintes ações a serem implementadas:

- Iniciar a divulgação dos resultados obtidos pela Comissão de Revisão de Prontuários;
- Convidar novos membros para a comissão por meio de carta convite;
- Continuar analisando 10% dos prontuários em relação ao total de atendimentos realizados no mês.





### **ATA DE REUNIÃO**

Em 06 de julho às 08:00hrs, foi realizada a reunião da Comissão de Revisão de Prontuários da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, na ausência da Dra. Izabela Dias Brugnolli, Presidente, e Evandro Neves, presidida pelo Vice Presidente e demais membros.

Inicialmente foi discutido a necessidade de acrescentar membros a Comissão, especialmente aqueles ligados a área assistencial da unidade, visando buscar melhorias na análise, bem como a divulgação dos resultados obtidos, sendo enviado carta convite aos seguintes colaboradores: Alexandre Scarabelli – técnico de enfermagem e Andrea Cristiane de Souza – técnico de enfermagem, Camila Carnellosi Pereira Prando – enfermeira, Jader Eduardo Simões – técnico de laboratório, Priscila Aparecida Botelho – farmacêutica.

Com a revisão referente ao mês de abril, foram avaliados 900 prontuários, sendo que obtivemos os seguintes índices: Excelentes – 21 %, Bom – 38%, Razoável – 15% e Insuficiente – 25%. Foi detectado que houve uma diminuição de 10% nos índices de excelente e bom nos prontuários avaliados em relação ao mês anterior.

Discutido a porcentagem dos índices em relação ao mês anterior, justificando a diminuição de Excelente e Bom, e aumento de Razoável e Insuficiente, devido a quantidade analisada e forma correta de revisar o prontuário conforme foi discutido na última reunião (em caso de evasão).

Como ações, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Iniciar a divulgação dos resultados obtidos na Comissão de Revisão de Prontuários.
- Convidar novos membros para Comissão por meio de carta convite.
- Continuar análise de 10% dos prontuários do total obtidos no mês.

Às 08:54 a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Prontuário de assinam ciência abaixo;

Beatriz dos Santos Thimoteo



Izabela Dias Brugugnolli

Francieli Lopes Amancio

Alexandre Tutini

Evandro Neves


Maria Julia Martani

João Henrique Biagi

Sem mais.

## Comissão de Revisão de Óbito

A comissão de óbito está em plena atividade, realizando reuniões mensais conforme o cronograma estabelecido anteriormente. A seguir, apresento o relatório conclusivo da reunião realizada em 13 de Julho de 2023. Durante a reunião, foram avaliados um total de quatro prontuários referentes aos óbitos ocorridos na unidade durante o mês de Junho de 2023. Nesse relatório, estão detalhados os apontamentos levantados durante a análise dos prontuários.

**RELATÓRIO CONCLUSIVO**

Em 13 de julho de 2023 às 09h foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pela Dra. Izabela Dias Brugugnoli – médica assistente, inscrita no CRM sob nº 156.833, revisando os prontuários de quatro pacientes que evoluíram à óbito no mês de junho de 2023. Referindo-se:

1. A.S, homem, 82 anos;
2. J.G.A, homem, 60 anos;
3. M.J.S.R, mulher, 90 anos;
4. A.M.M, mulher, 84 anos

Foram detectados problemas quanto ao registro da equipe médica no desfecho do óbito e acolhimento familiar. Os atendimentos em sua maioria aconteceram em tempo hábil, porém, algumas classificações de risco estavam incompletas, o que pode gerar vies de análise e alocação de pacientes.

Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação da equipe médica sobre fluxo de óbito e anotação em prontuário sobre acolhimento da família;
- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O, atentar para causas básicas e associadas, bem como descrever tempo da doença e CID;
- Descrição do horário das reavaliações médicas até adequação do sistema;
- Orientação da equipe de enfermagem quanto classificação de risco mediante protocolos institucionais e alocação adequada mediante ao score de risco atribuído.


Às 10h25m a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo:

 Izabela Dias Brugugnoli – Médica assistente

 Michel Alves Teixeira – Médico assistente

 Fernanda Robles – SMS



 Tiago Aio José de Freitas – Enfermeiro NEP

 Francieli Lopes Amancio – Coord. De fluxo | A.S

---

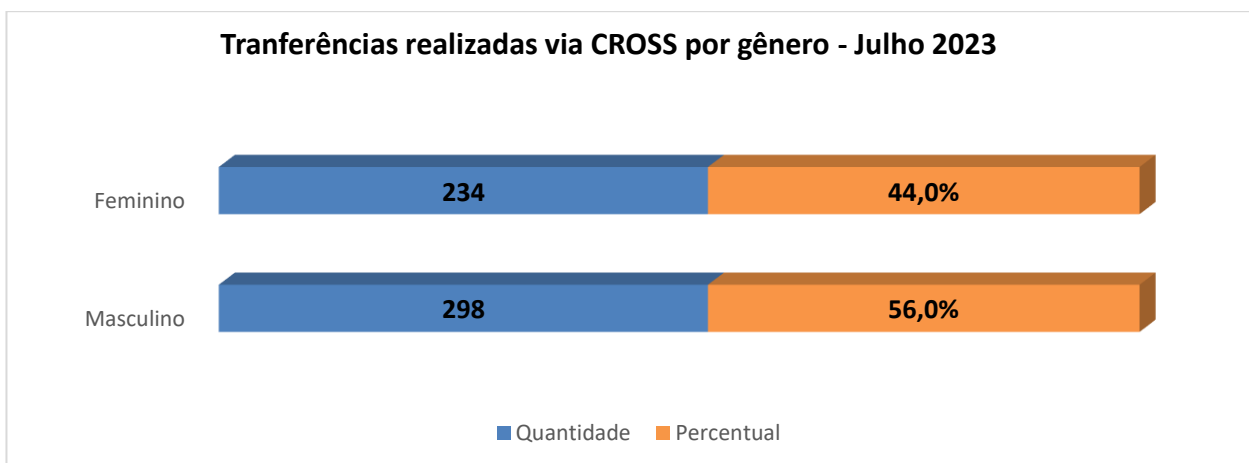
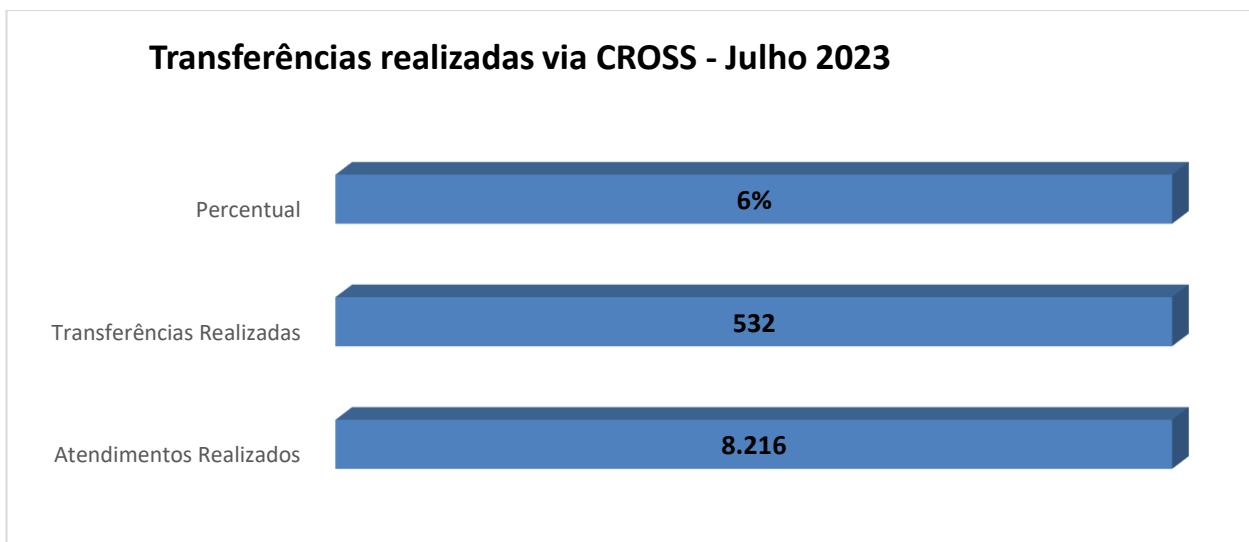
UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**Formulário de ata de reunião**

Setor/Comissão: COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS		Reunião Ordinária Nº 07/12
Data: 13/07/2023	Horário: 09h	Local Realização: Sala de reunião
Presidente e/ou Responsável pela Reunião: Izabela Dias Brugugnoli		
Secretário e/ou Responsável pela Ata: Francieli Lopes Amancio		
<b>PAUTA</b>		
1. Revisão dos óbitos	6.	
2.	7.	
3.	8.	
4.	9.	
5.	10.	
<b>PARTICIPANTES</b>		<b>ASSINATURA</b>
1	Izabela Dias Brugugnoli	
2	Tiago José Aio de Freitas	
3	Francieli Lopes Amancio	
4	Fernanda Robles	
5	Michel Alves Teixeira	
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
Item	Pauta	Deliberações



**2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:**

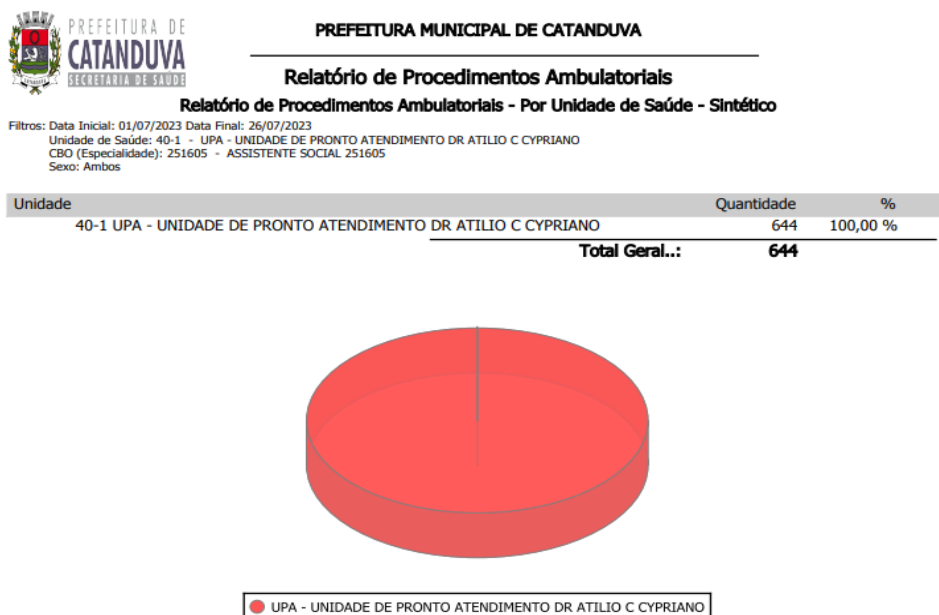


Conforme evidenciado no gráfico, registramos um número total de 8.216 atendimentos, dos quais 532 exigiram encaminhamentos através do CROSS para um serviço terciário, perfazendo um total de 6% do conjunto de atendimentos efetuados. É importante ressaltar que essa porção está em conformidade com a meta estipulada, que se estabelece em um limite máximo de 8%.

Dentre as 532 transferências concretizadas, 234 corresponderam a mulheres (44%), enquanto 298 foram referentes a homens (56%). Ao contrastar esses números com os dados do mês precedente, é perceptível uma redução no percentual de encaminhamento das mulheres e, em contrapartida, um aumento no percentual de encaminhamento dos homens

### 3. Demais atividades desenvolvidas.

#### 3.1. Serviço Social



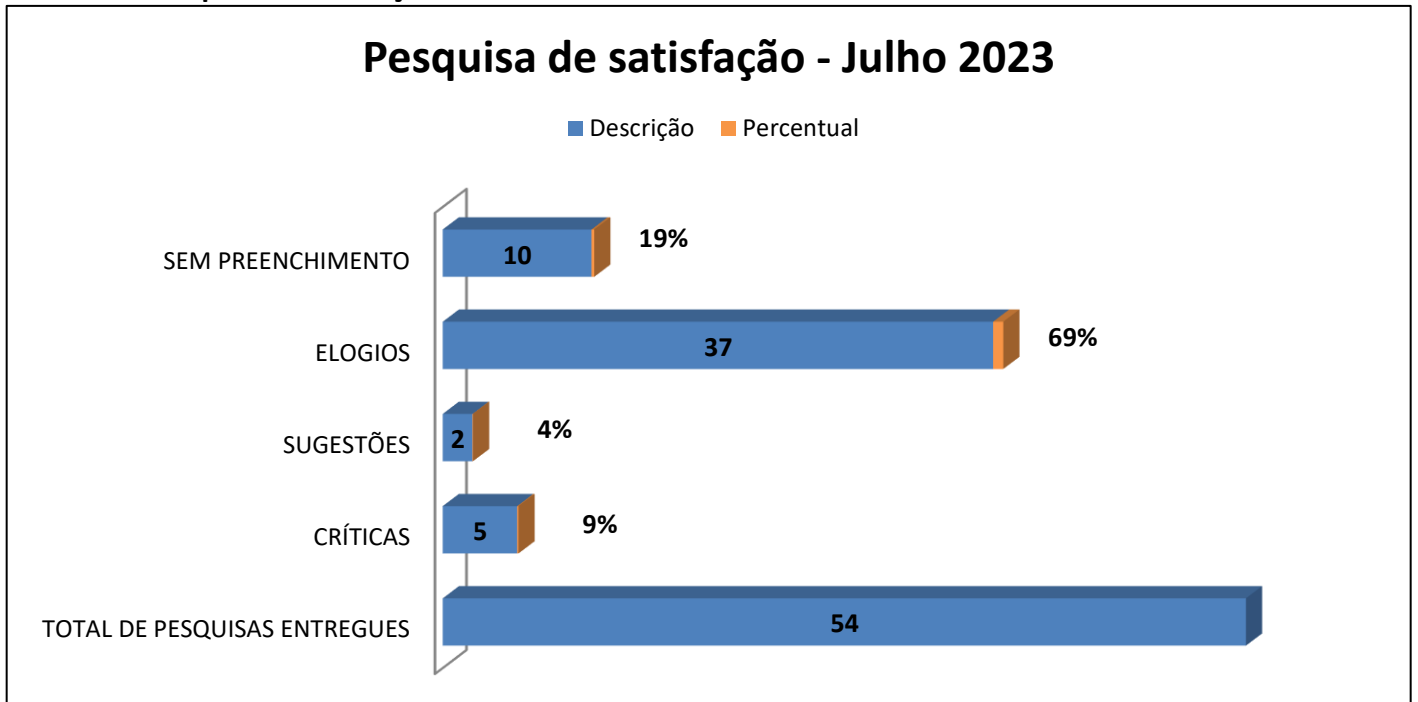
Um total de 644 abordagens do serviço social foram conduzidas até o dia 26/07. O objetivo central dessas visitas é acolher os clientes durante o período de permanência na unidade, com o propósito de esclarecer dúvidas, resolver pendências e lidar com reclamações. Isso não apenas alivia preocupações, mas também promove um acolhimento mais humanizado e empático.

Tais atendimentos englobam tanto o acolhimento direto do cliente durante sua estadia na unidade, como também o acolhimento via contato telefônico posterior ao atendimento. Por meio desse acompanhamento, a equipe do serviço social busca verificar se as questões foram resolvidas ou se ainda há necessidades que requerem intervenção ou encaminhamento para outras redes de saúde.

Observa-se que o número de atendimentos registrou uma proporção menor em comparação com os meses anteriores. Esse declínio é atribuído a dois fatores. Primeiramente, a troca do sistema informatizado resultou na elaboração dos relatórios do novo sistema, impossibilitando a obtenção de dados entre os dias 26/07 e 31/07. Além disso, o desligamento de uma colaboradora do serviço social, durante a segunda metade do mês, também influenciou essa redução.

Apesar dessas variações, o compromisso do serviço social em proporcionar um apoio dedicado e acolhedor aos clientes permanece inalterado.

### 3.2. Pesquisa de satisfação.



Conforme evidenciado pelo gráfico, observamos um total de 54 pesquisas coletadas. Destas, 19% não continham descrições, enquanto 69% incluíram elogios ao atendimento – um aumento notável quando comparado ao mês anterior. Além disso, 4% apresentaram sugestões, e 9% abordaram críticas e reclamações, indicando uma significativa redução.

Como parte de nossa estratégia de aprimoramento contínuo, estamos empenhados em analisar e abordar as críticas, quando pertinentes. Quando conseguimos identificar o cliente que expressou a reclamação, nossa equipe do serviço social entra em contato para fornecer um retorno sobre a situação.

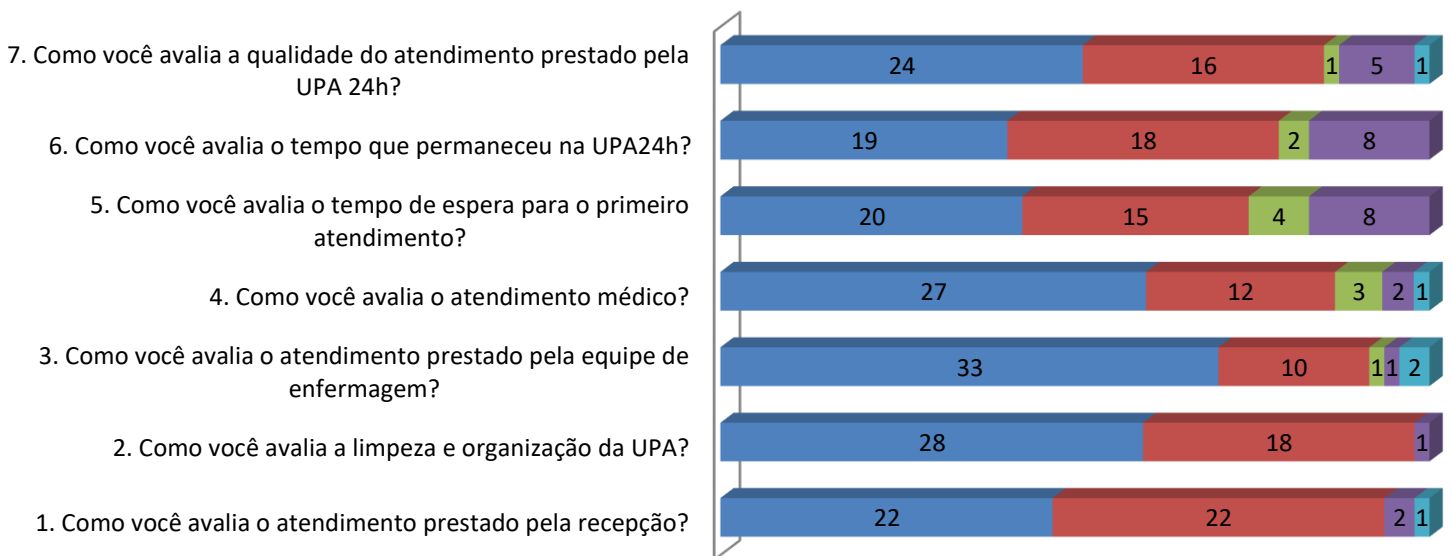
No caso de elogios dirigidos a um membro específico da equipe, estamos prontos para comunicar esse colaborador, expressando nosso agradecimento formal por seu excelente desempenho.



Essas iniciativas exemplificam nosso compromisso em aprender com as críticas e valorizar os elogios, a fim de aperfeiçoar ainda mais a qualidade de nossos serviços e a experiência global dos clientes.

## Relatório de pesquisa de satisfação - Julho 2023

■ MUITO SATISFEITO ■ SATISFEITO ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO ■ NÃO SEI INFORMAR

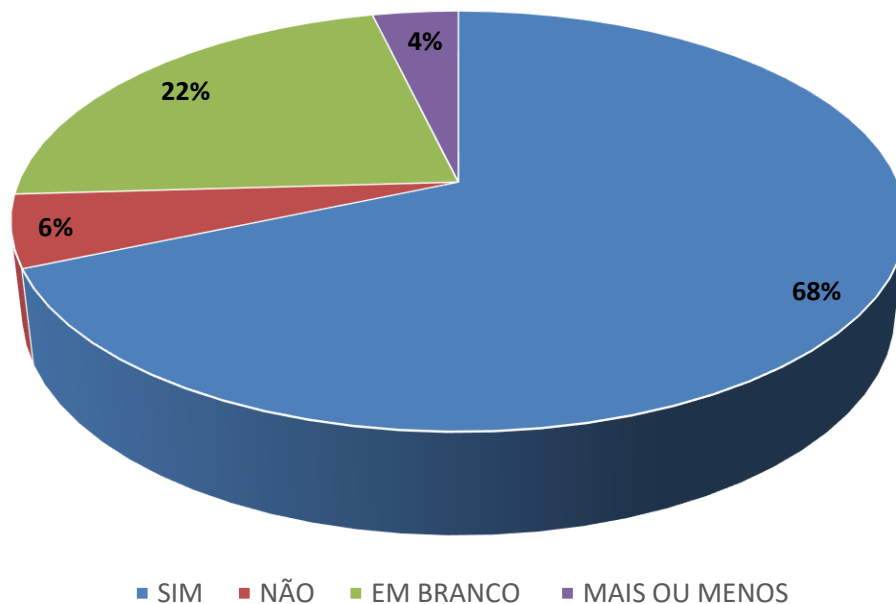


No que diz respeito aos aspectos abordados no questionário, o gráfico ilustra a percepção dos clientes em relação aos serviços fornecidos. É evidente que as categorias de "muito satisfeitos" e "satisfeitos" detêm os maiores índices, denotando um elemento positivo no que se refere aos serviços oferecidos pela unidade. Contudo, no espírito de busca contínua por aprimoramento, é imperativo que permaneçamos atentos aos índices correspondentes a "insatisfeitos" e "muito insatisfeitos". A análise crítica destas categorias nos capacita a identificar possíveis deficiências nos processos e tomar medidas para aprimorá-los.

Dentre as observações feitas, constatamos que a principal queixa se relaciona ao tempo de espera. Em nossa incessante busca por excelência, estamos comprometidos a abordar essa questão de maneira efetiva e sistemática. Os dados continuamente serão submetidos a análise, visando avaliar se houve melhorias substanciais para aprimorar ainda mais a satisfação dos clientes.

É com grande satisfação que notamos um aumento extremamente positivo, particularmente no que se refere aos atendimentos médicos e de enfermagem. Isso nos indica que os esforços para elevar os níveis de satisfação têm surtido resultados tangíveis, reforçando nossa determinação em oferecer um serviço cada vez mais excepcional aos nossos pacientes.

## Teve seu Problema Resolvido ? - Julho 2023



O gráfico ilustra a avaliação do item 8, "Teve seu problema resolvido?", e nos permite constatar que 68% dos respondentes afirmaram que sim. Essa porcentagem se mantém em consonância com a média do mês anterior. Nota-se, no entanto, uma queda substancial naqueles que responderam negativamente (6%), o que indica uma notável melhoria.

### **3.3. Serviço odontológico**

Conforme mencionado no mês anterior, a partir de 03 de julho, demos início aos atendimentos odontológicos na UPA. Essa iniciativa tem como foco principal oferecer atendimento às emergências odontológicas para os munícipes de Catanduva. Esses atendimentos ocorrem das 18:00 às 22:00 horas, de segunda a sexta-feira, e das 07:00 às 17:00 horas aos finais de semana e feriados. Essa disponibilidade ampliada proporciona maior segurança e comodidade à população.

Além disso, esse serviço trabalha de forma colaborativa com a atenção básica, encaminhando os pacientes atendidos para suas respectivas unidades para dar continuidade ao tratamento. A integração entre os serviços visa garantir um cuidado completo e eficaz.

Como é evidenciado a seguir, ao longo do mês de julho, registramos um total de 126 atendimentos odontológicos. Esse número expressivo sugere que a demanda da população por esse tipo de serviço é realmente significativa, reforçando a importância da disponibilização dos atendimentos odontológicos de emergência. Essa iniciativa busca, portanto, atender às necessidades da comunidade de forma mais abrangente e eficaz.





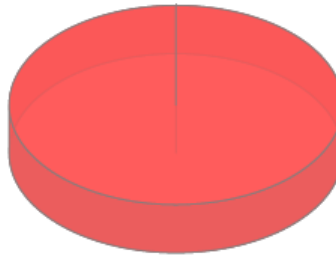
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Consulta  
Sintético por Unidades**

Filtros: Data Inicial: 01/07/2023 Data Final: 31/08/2023  
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
 Unidade de Saúde: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO  
 CBO (Especialidade): 223208 - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL 223208  
 Convênios: 1-1 - SUS CATANDUVA  
 Tipo Agenda: Todos  
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	65	100,00 %
<b>Total Geral..:</b>	<b>65</b>	

Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO=65



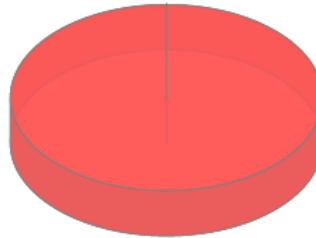
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Consulta  
Sintético por Unidades**

Filtros: Data Inicial: 01/07/2023 Data Final: 31/08/2023  
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
 Unidade de Saúde: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO  
 CBO (Especialidade): 223293 - CIRURGIÃO-DENTISTA DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA 223293  
 Convênios: 1-1 - SUS CATANDUVA  
 Tipo Agenda: Todos  
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	15	100,00 %
<b>Total Geral..:</b>	<b>15</b>	

Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO=15

**Atendimento de consulta por especialidade**

Agrupamento = Unidade de Saúde e Profissional e Unidade de Saúde e Especialidade  
Filtros = Unidade de Saúde Igual 47 e Data Entre 26/07/2023 e 31/07/2023 e Setor Igual 9

	Quantidade	%
<b>Totalizadores</b>	<b>46</b>	

IDS Software

Atendimento de consulta por especialidade

4. ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H
5. ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL
6. ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Catanduva, 11 de Agosto de 2023.



**NELSON ALVES P. NETO**

**GERENTE ADMINISTRATIVO**